



COMUNE DI POMARANCE
PROVINCIA DI PISA

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI AI QUALI INVIARE LA RICHIESTA PREVENTIVI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE DEGLI APPARATI DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE E DI AMMINISTRAZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 31 MARZO 2023 N. 36

Con il presente avviso si richiede agli operatori economici di inviare il loro interesse ad essere invitati alla richiesta di preventivi finalizzata all'affidamento diretto del servizio di assistenza hardware e software degli apparati del sistema informatico comunale del Comune di Pomarance e dei locali diversi dalle sedi comunali di proprietà dell'ente o in disponibilità dell'ente e di amministrazione del sistema informatico ai sensi dell'art. 49 comma 5 e art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 (Codice).

Ai sensi dell'art. 58 del Codice, si precisa che il presente affidamento non è suddiviso in lotti, in quanto le prestazioni oggetto dell'affidamento sono strettamente interconnesse e correlate fra loro, tale da rendere impossibile il frazionamento in lotti funzionali senza incorrere in una manifesta perdita di efficienza e di economicità.

Si forniscono di seguito, in sintesi, le informazioni utili per essere invitati alla successiva richiesta di preventivi e che costituiscono elementi a base della successiva documentazione di affidamento.

1 - Oggetto dell'affidamento

L'affidamento ha per oggetto il servizio di manutenzione ed assistenza hardware e software degli apparati del sistema informatico comunale (del Comune di Pomarance e dei locali diversi dalle sedi comunali di proprietà dell'ente o in disponibilità dell'ente), di amministrazione del sistema informatico, da prestare per 15 ore settimanali per mesi 18 (78 settimane) per 1170 ore presunte. Le ore saranno rese secondo l'articolazione oraria richiesta dalla stazione appaltante. Eventuali esigenze aventi carattere di straordinarietà e di urgenza saranno di volta in volta comunicate dal Direttore del Settore Affari Generali al referente del servizio con modalità compatibili con il livello di urgenza dell'intervento.

Le attività da porre in essere per il servizio di manutenzione ed assistenza hardware e software degli apparati del sistema informatico comunale, di amministrazione del sistema informatico, in ottemperanza alle disposizioni minime di sicurezza previste dal Regolamento Europeo in materia di protezione dati personali (da ora anche GDPR) e dal D.lgs. 196\2003 e ss mm.ii, sono dettagliatamente specificate nel Capitolato Tecnico.

2 – Durata dell'affidamento

La durata dell'affidamento è pari a mesi 18 (78 settimane) a decorrere dalla data di accettazione della lettera commerciale.

3 - Importo dell'affidamento



COMUNE DI POMARANCE
PROVINCIA DI PISA

L'importo soggetto a ribasso per l'esecuzione del servizio oggetto del presente affidamento è determinato in **€ 35.100,00** (trentacinquemilacento/00) oltre IVA nei termini di legge per 1170 ore annue presunte.

Ai sensi dell'art. 41 comma 13 del Codice l'importo soggetto a ribasso include i costi della manodopera stimati in € 26.055,90 calcolati sulla base del costo medio orario delle tabelle del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per i dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi per aziende da 16 a 50 dipendenti.

I costi della manodopera come sopra quantificati non sono soggetti al ribasso ai sensi dell'art. 41 comma 14 del Codice. Nel caso in cui il ribasso complessivo presentato incida sui costi della manodopera il Responsabile Unico di Progetto (RUP) procede ad apposita verifica ai sensi dell'art.11 del Codice.

Il prezzo orario soggetto a ribasso è pari ad **€ 30,00** oltre IVA nei termini di legge.

Il prezzo orario da corrispondere all'operatore economico per lo svolgimento del servizio in oggetto sarà pari all'importo offerto nel dettaglio economico in sede di presentazione del preventivo; la liquidazione sarà effettuata dal Direttore del Settore Affari Generali previa valutazione della corretta esecuzione del servizio reso. La liquidazione mensile sarà effettuata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della fattura, sulla base delle ore di servizio rese. Non è prevista la revisione dei prezzi offerti in sede di affidamento per tutta la vigenza del contratto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di integrare, ampliare o modificare le dotazioni informatiche e gli applicativi in esercizio. L'eventuale ampliamento della consistenza hardware e software non comporterà, l'adeguamento/revisione del compenso che rimane confermato nel valore offerto.

Per il presente affidamento non sono previsti rischi interferenziali di cui all'art. 26 comma 3, D. Lgs.81/2008.

4 –Criterio di aggiudicazione

L'affidamento avverrà sulla base delle migliori condizioni economiche offerte.

5 - Requisiti di partecipazione

I requisiti di seguito descritti dovranno essere posseduti da coloro che parteciperanno alla successiva fase di richiesta preventivi.

Nella presente fase di indagine di mercato, l'operatore economico, mediante la compilazione del modello denominato "Manifestazione di Interesse" dovrà dichiarare di impegnarsi a possedere nella successiva fase di richiesta preventivi, i requisiti indicati di seguito.

5.1 - Requisiti generali

Il concorrente dovrà dichiarare ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 di



COMUNE DI POMARANCE
PROVINCIA DI PISA

a) non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del Codice.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 95 co. 2 del Codice, è rilevante ai fini dell'esclusione dalla gara il mancato pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali anche non definitivamente accertati qualora tale mancato pagamento costituisca una grave violazione ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato II.10 al Codice.

In base alla Delibera ANAC n. 295 del 1° aprile 2020 rilevano tributi sia di competenza statale che locale.

Il concorrente dovrà dichiarare all'interno di apposito modello tutte le notizie astrattamente idonee a porre in dubbio la propria integrità e affidabilità.

In caso di incorporazione, fusione societaria o cessione d'azienda, le dichiarazioni di cui agli artt. 94 e 95 del Codice, devono riferirsi anche ai soggetti di cui all'art. 94 comma 3 del Codice che hanno operato presso la società incorporata o fusasi.

b) non trovarsi nella situazione prevista dall'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

In caso di operatori riuniti, i suddetti requisiti di cui alle lettere a) e b) devono essere posseduti da ciascuna impresa componente il raggruppamento.

In caso di consorzi di cui all'articolo 65 comma 2 lett. b) e c) i suddetti requisiti di cui alle lettere a) e b) devono essere posseduti sia dal consorzio che dalle imprese indicate quali esecutrici.

In caso di consorzi di cui all'articolo 65 comma 2 lett. d) sia dal consorzio che dalle imprese indicate quale esecutrici che dalle consorziate che prestano i requisiti.

È vietato il ricorso all'istituto dell'avvalimento di cui all'art. 104 del Codice per la soddisfazione dei requisiti generali.

5.2 - Requisiti di idoneità professionale ex art 100 comma 1 lett. a) del Codice:

5.2.1 *(se impresa italiana o straniera avente sede operativa e/o legale in Italia)* essere iscritto al Registro delle Imprese presso la competente Camera di Commercio Industria Agricoltura e Artigianato per attività pertinenti a quelle oggetto dell'appalto;

(se impresa straniera) essere in possesso di equivalente dichiarazione di iscrizione al registro professionale dello Stato di appartenenza;

Inoltre

5.2.2 *(se Cooperativa o Consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016)* essere iscritto all'albo delle Società Cooperative istituito con D.M. (Ministero delle Attività Produttive) del 23/06/04 e s.m.i.

Il requisito di partecipazione di idoneità professionale dovrà essere posseduto da ciascuna delle imprese facenti parte il raggruppamento e, in caso di consorzi ex art. 65 comma 2 lett. b), c) e d), dovrà essere posseduto dal consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici.

È vietato il ricorso all'istituto dell'avvalimento di cui all'art. 104 del Codice per la soddisfazione dei requisiti di idoneità professionale.

5.3- Requisiti di capacità tecniche e professionali ex art. 100 comma 1 lett. c) del Codice:



COMUNE DI POMARANCE
PROVINCIA DI PISA

Aver eseguito nell'ultimo triennio (2021-2022-2023) servizi analoghi a quelli oggetto dell'affidamento per un importo non inferiore ad **€ 35.100,00** oltre IVA, complessivi, a favore di Enti pubblici e/o privati.

Per servizi analoghi si intendono servizi di manutenzione ed assistenza hardware e software degli apparati del sistema informatico con servizi di amministrazione del sistema informatico.

Nel caso di RTI, consorzio ordinario e GEIE i requisiti dovranno essere apportati ai sensi dell'articolo 68 del Codice. Si specifica che i requisiti dovranno essere apportati complessivamente dal Raggruppamento. In caso di consorzi di cui all'articolo 65 comma 2 lett. b) e c) e d) i requisiti di cui al presente punto dovranno essere apportati ai sensi dell'articolo 67 del Codice. È ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento di cui all'art. 104 del Codice per la soddisfazione dei requisiti tecnico professionali.

Art. 6 - Come richiedere di essere invitati

Gli operatori economici che desiderano essere invitati alla successiva fase di richiesta di preventivo dovranno utilizzare l'apposito modello denominato "Manifestazione di Interesse", disponibile tra la documentazione allegata all'avviso in oggetto.

Il termine per la presentazione della Manifestazione di interesse è fissato **entro le ore del giorno**

Il modello "Manifestazione di Interesse", debitamente compilato con i dati dell'operatore economico, dovrà essere firmato digitalmente dal titolare o legale rappresentante o procuratore dell'operatore economico che dichiara la volontà di essere invitato alla richiesta di preventivo e dovrà essere inserito nell'apposito spazio predisposto dall'Amministrazione sul sistema telematico, pena la non ammissione alla fase di invito alla richiesta di preventivi.

La Manifestazione di Interesse da parte delle imprese deve pervenire entro il termine indicato al precedente punto in modalità telematica attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana START, utilizzando le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo <https://start.toscana.it/>.

I fornitori già registrati nell'indirizzario dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione "manifesta interesse" presente sul Sistema START; una volta cliccato su "manifesta interesse" l'impresa accederà alla schermata dei passi della procedura. Dovrà completare ogni singolo passo per arrivare a sottoporre la propria richiesta di invito.

I fornitori non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il form on line presente nella pagina del dettaglio relativo all'avviso in oggetto al quale accederanno dopo aver cliccato "manifesta interesse". Una volta iscritta, l'impresa accederà alla schermata dei passi della procedura che dovrà completare per poter sottoporre la manifestazione di interesse.

L'impresa, dopo aver inviato la propria richiesta di invito, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema START all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione.



COMUNE DI POMARANCE
PROVINCIA DI PISA

Si fa presente che l'impresa che ha richiesto di essere invitata avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 68, comma 19, del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ed ii. di presentare il preventivo per sé o quale mandataria di operatore riunito secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito.

L'Amministrazione non prenderà in considerazione le Manifestazioni di Interesse presentate nel caso in cui il modello "Manifestazione di Interesse":

- manchi;
- non sia firmato digitalmente;
- sia firmato digitalmente da una persona che non risulti dal modello stesso munita del potere di rappresentare il soggetto che presenta la richiesta di invito;
- sia firmato digitalmente da persona diversa rispetto alla persona dichiarante, anche se entrambi muniti del potere di rappresentare il soggetto che presenta la richiesta di invito;
- risulti priva anche di una sola delle dichiarazioni contenute nell'apposito modello;

Scaduti i termini per presentare la Manifestazione di Interesse, l'Amministrazione provvederà ad invitare tutti gli operatori economici che hanno manifestato correttamente interesse, nei termini indicati dal presente avviso.

7 - Il Responsabile Unico del Progetto

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è la Dott.ssa Eleonora Burchianti, recapiti: Tel. 0588 62319, fax 0588 65470, e-mail: affarigenerali@comune.pomarance.pi.it

8 - Richieste di chiarimenti da parte degli operatori economici

Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla procedura in oggetto dovranno essere formulate **entro le ore 12:00 del giorno di scadenza** attraverso l'apposita sezione "comunicazioni – invio mail", nell'area riservata alla presente manifestazione d'interesse, all'indirizzo <https://start.toscana.it/>. Attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione provvederà a fornire le risposte.

Per informazioni tecniche inerenti le modalità di registrazione sul Sistema di acquisti telematici START e sull'utilizzo dello stesso, è possibile rivolgersi alla Società i-Faber, da lunedì a venerdì dalle ore 08:30 alle 18:30, tel. 0810084010 o all'indirizzo di posta elettronica start.oe@accenture.com _

9 - La richiesta di preventivo

La richiesta di preventivo verrà inviata da parte della Stazione Appaltante a seguito della scadenza dei termini previsti per l'indagine di mercato esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dal concorrente e sarà inoltre resa disponibile su START nell'area riservata all'affidamento in oggetto insieme alla restante documentazione di gara.

10 - Modalità di svolgimento dell'affidamento

Le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere formulate dall'impresa e ricevute dall'Amministrazione esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana START accessibile all'indirizzo <https://start.toscana.it/>.



COMUNE DI POMARANCE
PROVINCIA DI PISA

Per firmare digitalmente, ove richiesto, la documentazione di affidamento, i titolari o legali rappresentanti o procuratori degli operatori economici che intendono partecipare all'affidamento dovranno essere in possesso di un **certificato qualificato di firma elettronica** che, al momento della sottoscrizione, non risulti scaduto di validità ovvero non risulti revocato o sospeso. Ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014, il certificato qualificato dovrà essere rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificati presente nella lista di fiducia (trustedlist) pubblicata dallo Stato membro in cui è stabilito.

Al fine di verificare la validità delle firme digitali e delle firme elettroniche qualificate basate su certificati rilasciati da tutti i soggetti autorizzati in Europa, la Commissione europea ha reso disponibile un'applicazione open source utilizzabile on line sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale nella sezione "Software di verifica".

L'amministrazione utilizzerà tale applicazione per il riconoscimento e la verifica dei documenti informatici sottoscritti nei diversi Stati Membri della Comunità.

11 - Trattamento dei dati personali

Per la presentazione dell'offerta, nonché per la stipula del contratto con l'affidatario, è richiesto ai concorrenti di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 e ss.mm.ii (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (per brevità "**Regolamento**").

Ai sensi e per gli effetti della suddetta normativa, all'Amministrazione compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro utilizzo.

11.1– Titolare, responsabili e incaricati del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Pomarance in persona del Sindaco pro tempore, corrente in Piazza S. Anna n. 1 – 56045 Pomarance (PI) Cod. fiscale 00347520504 telefono 0588-62319 PEC comune.pomarance@postacert.toscana.it.

Il Responsabile della protezione dei dati è il Centro Studi Enti Locali Spa nella persona dell'Avv. Giuseppina Tofalo e può essere contattato al seguente recapito mail: giuseppina.tofalo@centrostudientilocali.it.

Responsabile esterno del trattamento dei dati è il Gestore del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana.

Incaricati del trattamento dei dati sono i dipendenti del Comune di Pomarance appositamente nominati.

11.2 – Finalità del trattamento

In relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che:

- i dati inseriti nella Manifestazione di Interesse, nella documentazione successiva ossia nella domanda di partecipazione, nelle dichiarazioni integrative e/o in altra documentazione richiesta vengono acquisiti ai fini della partecipazione (in particolare ai fini dell'effettuazione della verifica dell'assenza dei motivi di esclusione, del possesso dei criteri di selezione individuati allegati all'offerta nonché dell'affidamento e, comunque, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti);



COMUNE DI POMARANCE
PROVINCIA DI PISA

- i dati da fornire da parte del concorrente affidatario vengono acquisiti, oltre che ai fini di cui sopra, anche ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, compresi gli adempimenti contabili e il pagamento del corrispettivo contrattuale;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

11.3 – Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato dal personale del Comune di Pomarance e da eventuali altri addetti, preventivamente individuati, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato mediante strumenti informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati. Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato e i dati non saranno oggetto di profilazione.

11.4 – Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati potranno essere comunicati a:

- soggetti anche esterni al Comune i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, incaricati dalla stessa per lo svolgimento di attività di supporto al RUP;
- dipendenti del Comune di Pomarance nominati quali soggetti incaricati al trattamento e assegnati alle strutture interessate dal presente affidamento.
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti dal D.Lgs. n. 36/2023, dalla legge n. 241/1990 e ss.mm.ii. e dalla L.R. n. 40/2009;
- a soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- soggetti esterni che rivestano la qualità di Responsabili Esterni quali a titolo meramente esemplificativo il Gestore del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana e ad amministratori di sistema;
- per esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.
In ogni caso, i dati non verranno diffusi o comunicati a terzi non autorizzati.

11.5 – Diritti del concorrente interessato

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento oltre al diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)

La presentazione dell'offerta e la sottoscrizione del contratto da parte del concorrente attesta l'avvenuta presa visione delle modalità relative al trattamento dei dati personali, indicate nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679.

11.6 – Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è di 5 anni dal termine della procedura di affidamento.

11.7 – Natura del conferimento



COMUNE DI POMARANCE
PROVINCIA DI PISA

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti dall'Amministrazione aggiudicatrice determina l'impossibilità per l'operatore economico di partecipare alla procedura di affidamento. Mediante la presentazione dell'offerta l'interessato manifesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali, anche di categorie personali di cui all'art. 9 del Reg. 679/2016.

11.8 – Dati sensibili e giudiziari

Di norma i dati forniti dagli operatori economici non rientrano nelle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 Regolamento UE (vedi art. 22 comma 2 del D. Lgs. 10/08/2018, n. 101).

I "dati personali relativi a condanne penali e reati" di cui all'art. 10 Regolamento UE (vedi art. 22 comma 2 del D. Lgs. 10/08/2018, n. 101) sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile.

Con la sottoscrizione e l'invio della domanda di partecipazione e della propria offerta, il Fornitore acconsente espressamente al trattamento dei dati giudiziari necessari per la partecipazione al presente procedimento.

12 – Informazioni e norme finali

Il Comune si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio di modificare, prorogare, sospendere o annullare il presente avviso e senza che i concorrenti possano avanzare pretese o diritti di sorta. Il presente avviso e la conseguente presentazione delle offerte non vincolano in alcun modo il Comune all'affidamento del servizio in oggetto.

Per ogni eventuale controversia inerente all'esecuzione del contratto, se non definite bonariamente fra le parti, sarà competente il Foro di Pisa, anche in deroga agli altri Fori eventualmente competenti.

ATTENZIONE: Il Sistema Telematico di Acquisti Regionale della Toscana START utilizza la casella denominata noreply@start.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. A tal fine i concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Eleonora Burchianti