

# BILANCIO SOCIALE 2022

*Conforme allo Standard  
"Principi di redazione del bilancio sociale"  
Emanato dal Gruppo di Studio  
per il Bilancio Sociale (GBS 2013)*



COMUNE DI  
PONSACCO



COMUNE DI  
CAPANNOLI



COMUNE DI  
SANTA MARIA A MONTE



COMUNE DI  
POMARANCE

# BILANCIO SOCIALE 2022

*Conforme allo Standard  
"Principi di redazione del bilancio sociale"  
Emanato dal Gruppo di Studio  
per il Bilancio Sociale (GBS 2013)*

# Sommario

<b>01</b>	<b>Lettera agli stakeholder</b>	<b>04</b>
<b>02</b>	<b>Le dichiarazioni dei soci</b>	<b>08</b>
<b>03</b>	<b>Identità aziendale</b>	<b>16</b>
	Profilo aziendale	17
	La storia	20
	La <i>mission</i> ed i valori etici	24
	Le attività ed i servizi	26
	L'organigramma	36
	Il governo dell'azienda	37
	Il "capitale umano" in Farmavaldera	38
	La gestione dei rischi ed il sistema di controllo interno	41
	I principali investimenti effettuati nell'esercizio 2022	43
<b>04</b>	<b>La sostenibilità economico - finanziaria</b>	<b>44</b>
	Risultati economico-finanziari	45
<b>05</b>	<b>La sostenibilità sociale</b>	<b>48</b>
	La mappa degli stakeholder	49
	Il valore prodotto e distribuito agli stakeholder	50
	Le iniziative sociali	55
<b>06</b>	<b>La sostenibilità ambientale</b>	<b>68</b>
<b>07</b>	<b>Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio</b>	<b>72</b>
<b>08</b>	<b>Prospettive per il futuro</b>	<b>74</b>
<b>09</b>	<b>Appendici</b>	<b>76</b>
	Glossario	77
	Rassegna stampa (estratto)	78
	Tabella di raccordo con standard (GBS)	82
	Questionario sul bilancio sociale	83

# Lettera agli stakeholder



*Cari Lettori,*

*colgo l'occasione di questa breve introduzione per condividere con Voi le ragioni che hanno ispirato la scelta di FARMAVALDERA di presentare, per il quinto anno consecutivo, una rendicontazione non finanziaria della propria attività, attraverso il documento che poniamo alla Vostra attenzione.*

*Da sempre la mission aziendale non si è esaurita nel perseguimento di soddisfacenti risultati economici e finanziari. La nostra storia evidenzia*

*infatti che ci siamo sempre posti sul territorio come vero e proprio presidio socio-sanitario e centro di servizi sanitari nel quale, accanto alla tradizionale attività di distribuzione di farmaci, è possibile anche usufruire di una pluralità di servizi – essenziali per i cittadini – connessi alla cura, all'informazione sanitaria, alla prevenzione e al mantenimento del benessere psicofisico.*

*Con questo documento intendiamo porre alla Vostra attenzione il valore sociale del nostro lavoro.*

*Proprio perché siamo consapevoli dell'impatto anche sociale della nostra attività, miriamo a sviluppare relazioni basate sul rispetto, responsabilità ed eccellenza con i vari stakeholder (dipendenti e collaboratori, clienti, fornitori, Pubbliche Amministrazioni, Comunità locale), tenendo sempre presente che il nostro obiettivo è quello di fornire, oltre ad un servizio farmaceutico di qualità, anche un punto di riferimento e di ascolto delle esigenze del cittadino in ambito socio-sanitario. Questo avendo anche attenzione all'utilizzo delle attuali tecnologie che permettono attività di prevenzione con modalità diffusa fuori dai presidi ospedalieri, come la campagna "occhio al neo" che ha visto coinvolte alcune delle nostre farmacie in screening specifici.*

*Inoltre, sempre in linea con quanto sopra indicato, dedichiamo particolare attenzione ai giovani che si accingono a intraprendere un percorso di studi universitari: nel 2022 è stata stipulata una convenzione quinquennale fra Farmavaldera e Università di Pisa - Facoltà di Farmacia. In memoria della Dottoressa Irene Fabiani (già dipendente della società, deceduta prematuramente nel luglio 2021), Farmavaldera contribuirà nei prossimi anni a coprire le tasse universitarie dell'intero percorso di studi (5 anni) di uno studente, residente nei Comuni che costituiscono la compagine societaria di Farmavaldera, che sia in posizione utile nella graduatoria annuale per l'immatricolazione al corso di laurea magistrale a ciclo unico in Farmacia.*

Farmavaldera quindi si caratterizza come Società capace di mettere in atto, grazie alla solidità finanziaria e alla professionalità "vivace", azioni e scelte mirate ed appropriate rivolte a propri stakeholder.

Nel corso dell'esercizio 2022, la società ha recuperato l'operatività che la pandemia Covid-19 aveva pesantemente condizionato nel biennio 2020-21, riflettendosi anche sui risultati economici. Il bilancio consuntivo registra un risultato positivo e chiude con un utile, al netto delle imposte, pari ad euro 528.557.

L'azienda, nell'anno 2022, ha realizzato un valore della produzione pari ad euro 10.460.671, con un incremento del 12,3% rispetto al dato dell'esercizio precedente.

Deve essere considerato che nell'esercizio 2022 sono confluiti nel valore della produzione i ricavi della farmacia di Serrazzano (attivata a aprile 2021) e quelli del commercio elettronico. Non considerando l'apporto di tali due rami di attività, l'incremento dei ricavi delle vendite è stato pari al 6,2% rispetto al 2021 e pari al 5,2% rispetto ai valori 2019 ante Covid.

La Società, nel 2022, ha prodotto un valore aggiunto pari a € 2.841,584, che è distribuito ai dipendenti per il 68,18%, ai finanziatori per lo 0,25%, alla Pubblica Amministrazione per il 9,97%, alla Comunità locale per il 3%, agli azionisti per il 15,84% e, infine, al rafforzamento dell'azienda stessa mediante utili accantonati a riserva per il 2,76%.

Il bilancio sociale di FARMAVALDERA dimostra la piena sostenibilità della Società sotto il profilo economico-finanziario e sociale. La Società persegue, infatti, il concetto di sviluppo sostenibile, vale a dire uno sviluppo in grado di "soddisfare le esigenze delle generazioni attuali senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare i propri bisogni".

Farmavaldera dalla sua fondazione è sempre stato una certezza per la compagine sociale e per il territorio ed è proprio per questo che è doveroso guardare a questa società come un bene comune da salvaguardare e sviluppare.

Un particolare e sentito ringraziamento è rivolto a tutte le donne e gli uomini di Farmavaldera; grazie alla loro professionalità, all'esperienza e alla dedizione, riteniamo di aver fornito un buon servizio all'utenza.

Grazie per la Vostra attenzione.

Alberto Mangini  
 Presidente del CdA di Farmavaldera



## 2022: un anno di traguardi importanti

Il 15 aprile 2022 ricorrevano i 20 anni dall'apertura della Farmacia Comunale Le Melorie.

Il 25 febbraio 2022 ricorrevano i 10 anni dall'inaugurazione della Farmacia Comunale di Ponticelli.

Sono farmacie che hanno modificato il mercato locale, che hanno alzato l'asticella nelle aspettative dei cittadini, a partire dall'orario di apertura

all'offerta di servizi. Sono un patrimonio per il territorio, sia in termini di servizi erogati che di risorse maturate e ridistribuite ai cittadini attraverso gli utili di esercizio. Sono anche un patrimonio di conoscenza, di buone pratiche, di capitale umano.

Il 1° aprile 2022 ha compiuto un anno la gestione della Farmacia Comunale Serrazzano. Un'operazione solidale, fatta da una società che ha oramai le spalle larghe e gambe solide e si rende disponibile a fare la sua parte in difesa di un servizio fondamentale, specialmente nelle località disagiate, dove alzare la saracinesca la mattina è già un'impresa.

Non mi dimentico da dove siamo partiti, dalle sfide di sostenibilità combattute e vinte quando la rurale da salvaguardare era quella da cui siamo partiti, la farmacia di Santo Pietro Belvedere.

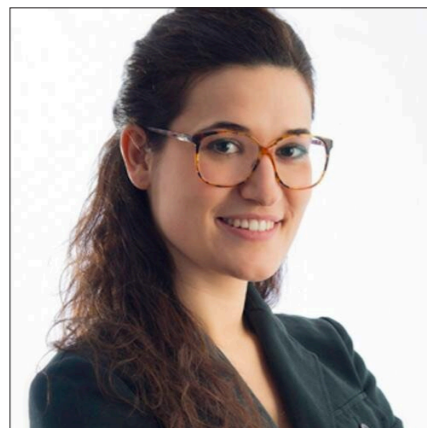
Passo dopo passo, un servizio sopra l'altro, mossi dall'apprezzamento delle persone, alle quali avevi semplificato la vita quotidiana, a cui avevi consigliato un rimedio che aveva funzionato. Spinti dalla consapevolezza e dall'orgoglio di svolgere un lavoro che poteva incidere sulla vita delle persone, sul benessere di una comunità.

Dedico gli auguri per questi compleanni ai nostri lavoratori, farmacisti e non, che quotidianamente aprono le porte e accolgono i cittadini che ogni giorno ci scelgono.

Carla Pucciarelli  
 Direttrice generale Farmavaldera

# Le dichiarazioni dei soci





### **20 anni di innovazione e prossimità**

*La storia della Farmacia Comunale a Le Melorie è un viaggio cominciato venti anni fa. Ad ogni tappa, un servizio che si è aggiunto a quelli già esistenti, tenendo sempre ben presente la prossima meta.*

*Un luogo che è diventato molto presto un punto di riferimento per Ponsacco e non solo. Una realtà che è riuscita ad adeguarsi ai cambiamenti tecnologici e digitali dei servizi sanitari diventando un valido aiuto per i cittadini.*

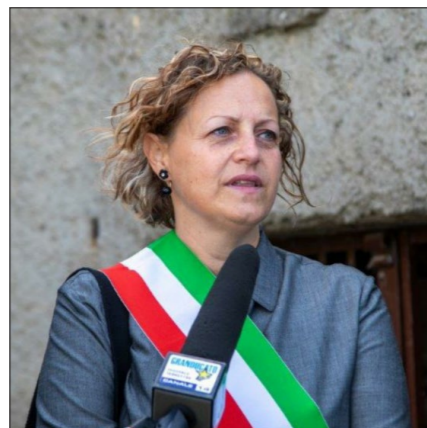
*Il 2022 è stato ancora un anno segnato dalla pandemia, un periodo in cui la farmacia è diventata primo porto franco in cui chiedere aiuti, consigli e suggerimenti. Poi sono arrivati gli screening, i test rapidi, i tamponi e infine i vaccini, somministrati anche qui. Perché una delle differenze fondamentali della nostra farmacia è proprio la possibilità di ricevere anche alcune importanti prestazioni sanitarie.*

*Una delle iniziative che ha caratterizzato la fine del 2022 è stata la campagna "Occhio al neo". Un'iniziativa di teledermatologia gratuita per sensibilizzare i cittadini sulla prevenzione dei tumori della pelle, attivata grazie alla collaborazione tra l'associazione che rappresenta le Farmacie Comunali toscane e l'Azienda USL Toscana Nord Ovest. Un progetto pilota che ha visto proprio la nostra farmacia comunale fare da apripista a livello regionale. Una sperimentazione che ha dato a moltissimi utenti la possibilità di fare controlli attraverso il videodermatoscopio, vicino a casa, con una strumentazione tecnologicamente avanzata e di avere un responso dermatologico senza recarsi in ospedale. Un esempio tangibile di quella sinergia capace di migliorare la qualità dei servizi offerta.*

*Un elemento alla base della rete Farmavaldera in cui la caratteristica della qualità si sposa con la prossimità, rendendo le farmacie punti di riferimento per le comunità e per il Sistema Sanitario Regionale.*

*Una collaborazione presente anche fuori dai metri quadri della farmacia. In primis con gli utili maturati da Farmavaldera che tornano in percentuale ai soci per essere investiti in servizi socio sanitari sul territorio e poi per i progetti di cui la società è un prezioso partner. Come quello che vede Farmavaldera impegnata insieme all'amministrazione comunale al nostro Parco Urbano dove in tre anni sono stati messi a dimora ben 356 alberi, uno per ogni bambino nato a Ponsacco.*

*Francesca Brogi  
Sindaca di Ponsacco*



### **La nostra farmacia si conferma un punto di riferimento per il territorio**

*Ripresi i ritmi dopo lo stop Covid, la farmacia che ha dato il via alla grande famiglia di Farmavaldera mantiene i livelli raggiunti nel periodo del lockdown, ed anzi si migliora ancora.*

*Se nel periodo della pandemia la farmacia di Santo Pietro ha acquisito un valore strategico per il territorio, il dopo pandemia conferma che i servizi offerti sono apprezzati; il nostro punto vendita non è solamente distribuzione di*

*farmaci, ma è punto di riferimento per molti servizi socio sanitari, per l'accesso ai servizi digitali del fascicolo sanitario e molto altro.*

*Il servizio infermieristico e il servizio prelievi sono molto apprezzati in particolare dalla popolazione più anziana, mentre lo sportello di supporto psicologico, il punto orientamento dedicato alle famiglie con soggetti autistici e quello di supporto alle donne vittime di violenza e discriminazione sono senz'altro la risposta a bisogni sempre crescenti.*

*Una farmacia che si rinnova continuamente per essere al passo con i tempi, talvolta anche per prevenire taluni bisogni. Un orgoglio per la nostra comunità.*

*Arianna Cecchini  
Sindaca di Capannoli*



### **Farmavaldera: una partecipazione funzionale alle esigenze del territorio**

*Il Comune di Santa Maria a Monte fa parte della società pubblica Farmavaldera. La partecipazione dell'Ente non si concretizza solo nella gestione della farmacia comunale, ma anche in servizi pubblici all'interno del proprio territorio, garantiti sia direttamente che attraverso le risorse maturate dalla gestione.*

*La farmacia comunale di Ponticelli, a 10 anni dalla sua apertura, rappresenta un punto di riferimento per i residenti, ma anche per tante persone di passaggio che scelgono l'accessibilità, l'ampio orario di apertura, la professionalità del personale farmacista, i servizi aggiuntivi come il CUP. Durante tutto il periodo pandemico ha garantito un efficiente servizio diagnostico alla cittadinanza tramite una postazione esterna per l'esecuzione di test antigenici rapidi.*

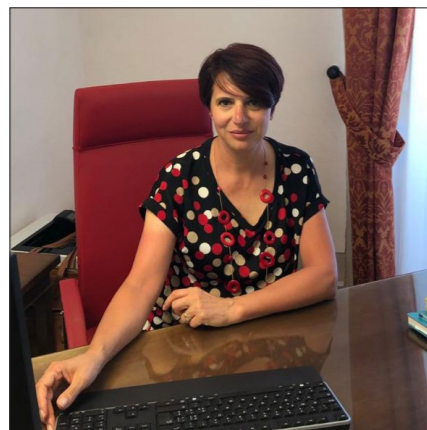
*Ospita un totem Punto Sì messo a disposizione dalla ASL per rendere accessibili alcuni servizi amministrativi, come il cambio medico, lo scarico referti, etc 7 giorni su 7.*

*La Farmavaldera, insieme al Comune, hanno contribuito in questi ultimi anni ad aumentare i servizi pubblici alla collettività nel nuovo distretto socio sanitario come i prelievi del sabato mattina, l'attivazione di uno sportello psicologico con sedute gratuite, lo sportello di orientamento per i cittadini stranieri.*

*Farmavaldera si conferma anche quest'anno un'azienda solida che riesce a soddisfare la gestione efficace, efficiente ed economicamente sostenibile di un servizio pubblico essenziale, quello farmaceutico, e al contempo supporta attività individuate con il Comune a beneficio della collettività.*

*Ilaria Parrella  
Sindaca di Santa Maria a Monte*





### **Farmavaldera: integrazione con il territorio e qualità dei servizi come assi portanti della gestione aziendale**

*Nel terzo anno di partecipazione del Comune di Pomarance alla compagine sociale di Farmavaldera, possiamo tracciare un bilancio complessivo di questa scelta amministrativa che fu condivisa ma che, almeno all'inizio come ogni nuova politica pubblica, presentava incognite che non potevano essere soppesate nella giusta*

*prospettiva e talvolta neppure conosciute in sede di decisione ma solo ex post.*

*Ebbene oggi possiamo dire che quella scelta circa la modalità di erogazione dei servizi farmaceutici comunali è stata davvero ottimale: dopo il periodo della pandemia ed a oltre tre anni dall'inizio del percorso di integrazione nella Società della Farmacia Comunale di Serrazzano possiamo certificare con dati certi e consolidati quel giudizio ampiamente positivo che già avevamo espresso in precedenza. Farmavaldera è riuscita ad integrarsi ottimamente nel tessuto locale, specie di Serrazzano ma anche oltre, ed è oggi vista come punto di riferimento per tutta la popolazione comunale. Questo trova conferma nel fatto che, nonostante la piccola dimensione dell'esperienza della Farmacia di Serrazzano, giungono sistematicamente richieste di divenire parte della Società da parte di Comuni di un'area geografica ampia che hanno individuato nelle modalità di gestione di Farmavaldera un modello ottimale per l'erogazione dei servizi farmaceutici ed accessori ai loro cittadini. E questo non può che farci estremamente piacere come Soci di Farmavaldera e come amministratori pubblici che sanno così di aver reso un servizio adeguato e di qualità alla popolazione.*

*Aggiungiamo che, nonostante le rilevanti problematiche in materia di costi dell'energia e delle materie prime innescatesi a seguito della crisi ucraina, che si riflettono sul costo di tutti i beni finiti e che incidono sul tasso di inflazione reale, Farmavaldera è riuscita - seppur dopo la complessa e lunga fase della pandemia - a contenere i costi d'esercizio ed erogare beni e servizi senza ribaltare i maggiori costi sugli utenti finali dei servizi erogati e sui clienti della Farmacia. E con la oculata gestione che da sempre Farmavaldera pone in essere, grazie anche ad economie di scala, è riuscita a chiudere anche l'ultimo bilancio in utile che verrà reinvestito in servizi resi ai cittadini dei Comuni soci. Un ulteriore risultato positivo che conferma, ove ce ne fosse bisogno, quanto già evidente sulla base di parametri obiettivi che tutti possono cogliere direttamente semplicemente recandosi in una delle varie Farmacie gestite dalla Società.*

*Per questi risultati quindi noi Soci pubblici non possiamo non ringraziare la Direzione Generale di Farmavaldera e l'intero Consiglio di Amministrazione della Società che hanno raggiunto gli obiettivi assegnati e, spesso, sono riusciti addirittura ad andare oltre.*

*L'auspicio è quindi quello che Farmavaldera, nonostante i tempi turbolenti che stiamo attraversando, continui sulla strada intrapresa migliorando ulteriormente le sue performances aziendali, sempre con l'obiettivo di servizio al cittadino in un adeguato temperamento tra i bisogni degli utenti e l'attenzione ai costi aziendali, poiché senza questo delicato equilibrio che in Farmavaldera è la stella polare dell'azione quotidiana si minano le basi del corretto e fattivo rapporto tra cittadino ed istituzione pubblica che eroga servizi di interesse generale. E come conseguenza anziché migliorare la vita dei nostri cittadini, si contribuisce a renderla più difficile e costosa.*

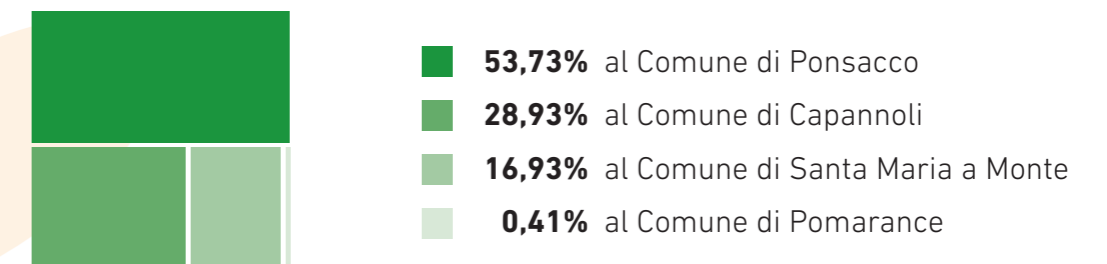
*Ilaria Bacci  
Sindaca di Pomarance*

# Identità aziendale

## Profilo aziendale

FARMAVALDERA S.r.l. si occupa della gestione della farmacia comunale di Capannoli, ubicata in frazione Santo Pietro Belvedere, della farmacia comunale di Ponsacco, in località Le Melorie, della farmacia comunale di Santa Maria a Monte, in località Ponticelli e della farmacia comunale di Pomarance in località Serrazzano. La società gestisce, inoltre, alcuni servizi socio-sanitari accessori all'attività delle farmacie sulla base dei contratti di servizio stipulati con i comuni soci.

Le quote di proprietà della società sono distribuite come segue:



Il **sistema di governo della società è improntato su un regime di pari dignità decisionale** da parte dei quattro Comuni proprietari.



La **sede legale** di FARMAVALDERA S.r.l. è in **Via del Commercio 23, Capannoli (PI)**



Il **capitale sociale** è pari a **604.900€**.

**Farmacia Comunale Santo Pietro Belvedere**

Via del Commercio 23, 56030 Capannoli (PI)

**TELEFONO** 0587 609845

**ORARIO** dal lunedì al sabato orario continuato dalle 08:30 alle 20:00 (nel periodo estivo il sabato chiusura alle ore 13:00)

**DIRETTORE RESPONSABILE** Silvia Redini

**Farmacia Comunale Le Melorie**

Via di Gello 167/C, 56038 Ponsacco (PI)

**TELEFONO** 0587 731777

**ORARIO** dalle 08:30 alle 20:30 orario continuato domeniche e festivi compresi

**DIRETTORE RESPONSABILE** Jessica Salvadori

**Farmacia Comunale Ponticelli**

Via Placido Rizzotto 12 (presso Centro Coop), 56020 Santa Maria a Monte (PI)

**TELEFONO** 0587 706416

**ORARIO** dal lunedì al sabato orario continuato dalle 08:00 alle 20:30 e la domenica dalle 8:30 alle 13:30

**DIRETTORE RESPONSABILE** Lucia Parlanti

**Farmacia Comunale Serrazzano**

Via di Castello 290, 56044 Pomarance (PI)

**TELEFONO** 0588 60183

**ORARIO** dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 19:30; sabato dalle 9:00 alle 13:00

**DIRETTORE RESPONSABILE** Monica Manini



## La storia

Si ricordano nel seguito gli eventi più significativi della Società.

**1975** Il Consiglio Comunale presieduto dal Sindaco Damiano Bagagli delibera di richiedere alla Regione l'istituzione di una sede farmaceutica in frazione San Pietro Belvedere.

**1976** La sede viene istituita. Il Comune non esercita la prelazione e la farmacia viene messa a concorso per l'esercizio privato a fine '77.

**1980** Il Sindaco Alberto Doni chiede alla Regione di poter riesercitare la prelazione qualora la sede non venga assegnata al concorso.

**1981** La regione comunica che tutti i farmacisti idonei al concorso hanno rifiutato la sede farmaceutica di Santo Pietro Belvedere. Il Sindaco Doni chiede alla Regione di poter attivare e gestire in via provvisoria la farmacia a Santo Pietro in attesa di riesercitare la prelazione in sede di rinnovo della pianta organica. La Regione affida la gestione provvisoria al Comune in data 7/12/1981.

**1983** Il Consiglio Comunale presieduto dal Sindaco Romeo Fusi delibera di istituire l'Azienda Municipalizzata per gestire la nuova farmacia. Per far fronte ai costi di impianto vengono stanziati quaranta milioni di lire. Viene nominato Presidente del Consiglio di Amministrazione il Dr. Enrico Colombaioni. In data 24/11/1983 la Farmacia Comunale apre al pubblico.

**1990** La pianta organica delle farmacie della Provincia di Pisa viene rinnovata ma la sede di Santo Pietro non viene offerta in prelazione al Comune perché non esercitata a suo tempo. Il Presidente del CdA il 5/7/1990, dopo un incontro avuto in Regione, fa mettere gli atti che la Farmacia di Santo Pietro andrà a concorso entro 12-18 mesi.

**1994** Passati altri quattro anni, il Sindaco Luciano Franchi chiede nuovamente alla Regione Toscana la concessione della titolarità della Farmacia di Santo Pietro. La Regione respinge la domanda.

**1999** Allorché il Parlamento, preso atto delle lungaggini burocratiche nell'espletamento di concorsi per l'assegnazione di sedi farmaceutiche, si appresta a discutere una proposta di legge per una sanatoria di gestioni provvisorie ultratriennali, il Sindaco e il CdA prendono contatti con tutte le sedi opportune intravedendo in questa legge la soluzione ad oltre 15 anni di gestione provvisoria. Nel frattempo, le normative di sicurezza sui luoghi di lavoro e l'incremento del fatturato obbligano il Comune a prendere atto che i vecchi locali sono ormai inadeguati. Vengono quindi acquistati gli attuali locali in Via

del Commercio e la Regione Toscana autorizza il trasferimento in data 4/10/1999. La legge di sanatoria viene approvata e il Comune di Capannoli presenta domanda per sanare una volta per tutte la gestione provvisoria della farmacia di Santo Pietro e acquisirne definitivamente la titolarità. Il 22/12/1999 la Regione mette a concorso privato le farmacie da assegnare sulla base della pianta organica del 1990; tra queste la Farmacia di Santo Pietro.

**2000** In data 9/01/2000 vengono inaugurati i nuovi locali in Via del Commercio. La domanda di sanatoria viene respinta perché nella legge si parla esplicitamente solo di "farmacisti gestori privati" e non contempla il caso di farmacie gestite in via provvisoria da enti pubblici. A questo punto il Comune di Capannoli impugna davanti al TAR sia il provvedimento di diniego alla sanatoria che il bando con cui si mette a concorso la farmacia di Santo Pietro. Il TAR sospende il concorso.

**2001** Il TAR accoglie entrambi i ricorsi presentati dal Comune di Capannoli e in data 24/5/2001 la Regione Toscana riconosce in via definitiva la titolarità al Comune di Capannoli della Farmacia di Santo Pietro Belvedere dopo quasi 18 anni di gestione provvisoria.

**2002** Nel dicembre 2002 il Comune di Capannoli (sindaco Luciano Franchi) stipula una convenzione con il Comune di Ponsacco (sindaco Silvano Granchi), con la quale si affida all'Azienda Speciale l'attivazione e la gestione di una nuova farmacia. La Farmacia Comunale Le Melorie viene inaugurata il 15/4/2002.

**2003** Vengono completamente finanziati dall'Azienda Speciale e inaugurati il 23/3/2003 gli Studi Medici Comunali.

**2005** L'Azienda Speciale acquista dal Comune di Capannoli i locali che ospitano la Farmacia Comunale, restituendo le risorse investite dal Comune 6 anni prima.

**2008** A sei anni dall'apertura della farmacia Comunale Le Melorie, i Comuni di Capannoli (sindaco Filippo Faticcioni) e Ponsacco (sindaco Alessandro Cicarelli) costituiscono la FARMAVALDERA S.r.l., cui viene affidata la gestione delle due farmacie comunali e altri servizi socio-sanitari accessori.

**2009** Vengono inaugurati i nuovi locali della Farmacia Comunale Le Melorie, superficie complessiva circa 500 mq, grazie ad un consistente investimento sostenuto interamente dalla società per consentire lo sviluppo della farmacia che diventata un punto di riferimento per il territorio grazie ai 365 giorni di apertura all'anno senza interruzioni.

**2011**

L'Assemblea dei Soci delibera l'incremento di capitale e l'ingresso del Comune di Santa Maria a Monte nella compagine societaria di FARMAVALDERA finalizzato all'attivazione e gestione della farmacia comunale di Santa Maria a Monte in località Ponticelli (sindaco David Turini). La nuova farmacia comunale, situata all'interno del nuovo centro commerciale COOP, viene inaugurata in data 25/02/2012.

**2013**

Viene avviato il primo progetto di ampliamento dei locali della Farmacia Comunale Le Melorie.

**2014**

Il 29/02/2014 a Le Melorie viene presentato alla cittadinanza un punto vendita rinnovato con una superficie complessiva pari a 820 mq (gli ulteriori spazi acquisiti in locazione al grezzo, rifiniti e attrezzati vanno ad aggiungersi ai locali di proprietà) dove si può trovare l'intera gamma di prodotti e servizi in ambito sanitario, dal farmaco agli alimenti speciali, dall'ottica all'ortopedia.

Il 17 luglio 2014 vengono aperti al pubblico i nuovi locali della farmacia di Santo Pietro che a distanza di 14 anni dal suo trasferimento sulla provinciale trova una nuova destinazione e un nuovo layout per un rinnovamento complessivo dell'immagine e dell'offerta commerciale. Il trasferimento nei nuovi locali di proprietà libera la precedente sede che viene completamente ristrutturata in previsione del trasferimento degli studi medici comunali a febbraio 2015.

A fine settembre 2014 la farmacia Le Melorie viene dotata di un impianto automatico di stoccaggio e distribuzione dei farmaci che consente di ottimizzare il lavoro del personale e ridurre i tempi di attesa nelle fasce orarie a maggiore affluenza.

A dicembre 2014 il CdA di FARMAVALDERA approva il progetto condiviso con l'Amministrazione Comunale di Santa Maria a Monte (sindaco Ilaria Parrella) del nuovo distretto socio-sanitario che sorgerà nel centro storico riqualificando l'area ex Macelli con un investimento complessivo di 900.000 euro, un terzo dei quali sostenuti da FARMAVALDERA che disporrà di una porzione dell'immobile per lo sviluppo di servizi aggiuntivi e integrativi a quelli garantiti dalla ASL.

**2015**

Nelle more della realizzazione del nuovo distretto a Santa Maria a Monte, il 7/9/2015 viene stipulato un accordo tra la ASL, il Comune e FARMAVALDERA per la gestione integrata dei servizi socio-sanitari che consente di attivare sin da subito ulteriori servizi per i cittadini, come il servizio prelievi del sabato mattina, unico in Valdera, e l'ampliamento del servizio infermieristico, grazie al personale e alle risorse aggiuntive messe a disposizione dalla nostra azienda.

**2016**

A fine 2016 il CdA approva il secondo ampliamento della farmacia comunale Le Melorie.

**2017**

I lavori a Le Melorie hanno inizio nel 2017 dopo l'acquisizione in locazione di ulteriori 350 mq al grezzo e si protrarranno per tutto il 2018.

**2018**

Ad aprile 2018 anche la farmacia comunale di Ponticelli viene dotata di un magazzino automatizzato allo scopo di ottimizzare lo stoccaggio e la distribuzione dei farmaci e rendere più efficiente il servizio.

**2019**

A maggio 2019 viene inaugurato l'ampliamento della farmacia comunale Le Melorie, per l'allargamento del reparto sanitario, la realizzazione di un nuovo magazzino per lo stoccaggio centralizzato delle merci, la realizzazione di alcuni locali adibiti a servizi e una zona adibita a ufficio e logistica per la gestione del nuovo canale di vendita on-line.

**2020**

Sulla base dei contatti attivati a fine 2019 dal Comune di Pomarance (sindaca Ilaria Bacci) con i comuni di Ponsacco (sindaca Francesca Brogi), di Capannoli (sindaca Arianna Cecchini) e Santa Maria a Monte (sindaca Ilaria Parrella), nel corso del 2020 è stato avviato l'iter amministrativo finalizzato all'ingresso nella compagine societaria di FARMAVALDERA e al conferimento della gestione della Farmacia Comunale di Serrazzano.

**2021**

A febbraio 2021 viene perfezionato l'acquisto di un appartamento adiacente la sede locale con l'obiettivo di ampliare gli uffici amministrativi dell'azienda, in continua crescita.

Il 31 marzo 2021 si conclude l'iter amministrativo per l'ingresso del Comune di Pomarance nella compagine societaria di Farmavaldera. Il Comune di Pomarance mantiene la titolarità della farmacia comunale di Serrazzano ma ne affida la gestione a Farmavaldera, creando i presupposti per la continuità e lo sviluppo di nuovi servizi.

Mercoledì 19 Maggio alle ore 16,00 viene inaugurata ufficialmente la nuova Farmacia Comunale di Serrazzano, nei locali di proprietà comunale, completamente rinnovati.

**2022**

A giugno 2022 viene perfezionato l'acquisto dei locali che ospitano la sede legale, precedentemente in locazione, tramite autofinanziamento.

## La Mission ed i valori etici

La politica aziendale di FARMAVALDERA, esplicitata nel Codice etico aziendale, è finalizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi.

- rispetto delle prescrizioni legislative vigenti;
- prevenzione dell'inquinamento ambientale;
- miglioramento continuo;
- ottimizzazione dei processi;
- pieno soddisfacimento dei requisiti espressi dal cliente e da tutte le parti interessate;
- ragionevole e costante miglioramento dell'efficienza ambientale.

Tale politica viene comunicata a tutto il personale mediante adeguate attività di comunicazione e sensibilizzazione e pubblicata all'interno del sito aziendale nell'area riservata al personale dipendente in modo da assicurarne la visione.

I valori che formano il nostro Codice Etico e ispirano le nostre azioni sono:



### Onestà e rispetto delle norme

Nell'ambito della loro attività professionale, i dipendenti, i collaboratori, i fornitori, e tutti i soggetti che operano in nome e per conto di FARMAVALDERA sono tenuti a rispettare le leggi vigenti nazionali e comunitarie, e, ove applicabili, le norme di deontologia professionale.



### Rispetto della persona e pari opportunità

FARMAVALDERA, nell'ambito dei processi decisionali che influiscono sulle relazioni con i propri stakeholder, non consente alcun tipo di discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche o alle credenze religiose dei suoi interlocutori.



### Tutela della concorrenza

FARMAVALDERA intende tutelare il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti atti a favorire la conclusione di affari a proprio vantaggio in violazione di leggi o norme vigenti.



### Prevenzione della corruzione

FARMAVALDERA, nella conduzione delle sue attività vieta qualunque azione nei confronti o da parte di terzi in grado di ledere l'imparzialità e l'autonomia di giudizio. A tal fine ci impegniamo a

mettere in atto le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione e altre condotte idonee a integrare il pericolo di commissione dei reati previsti dal D.lgs. 231/01.



### Riservatezza

FARMAVALDERA assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, l'osservanza della normativa in materia di dati sensibili e si astiene dal ricercare dati riservati attraverso mezzi illegali.



### Tutela dell'ambiente

FARMAVALDERA svolge le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente e ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo delle prestazioni in ambito ambientale.



### Tutela della sicurezza e della salute

La Società si impegna a promuovere e diffondere la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza della gestione dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili e perseverando, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza di tutti i dipendenti e collaboratori.



### Il Codice Etico

**Il Codice Etico è stato approvato, nell'ultima versione, il 24 ottobre 2022 dal Consiglio di Amministrazione di FARMAVALDERA.**

Una copia del Codice etico viene consegnata ai dipendenti e collaboratori attuali e futuri. Inoltre, il Codice viene portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati, sia interni che esterni, mediante la pubblicazione sul sito e la creazione di una cultura aziendale, dove viene evidenziata l'importanza che l'azienda attribuisce ai valori etici.

In caso di violazioni del Codice, FARMAVALDERA si impegna ad adottare nei confronti dei responsabili gli idonei provvedimenti disciplinari, compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo vigente.

## Le attività ed i servizi

Le Farmacie Comunali gestite da FARMAVALDERA si pongono sul territorio come vero e proprio presidio socio-sanitario e centro di servizi sanitari nel quale, accanto alla tradizionale attività di distribuzione di farmaci, è possibile anche usufruire di una pluralità di servizi, essenziali per i cittadini, connessi alla cura, all'informazione sanitaria, alla prevenzione e al mantenimento del benessere psicofisico.

Le Farmacie Comunali gestite da FARMAVALDERA si rivolgono ai cittadini con l'obiettivo di fornire, oltre ad un servizio farmaceutico di qualità, garantito da una struttura organizzata e da un complesso di beni e servizi, anche un punto di riferimento e di ascolto delle esigenze del cittadino in ambito sociosanitario.

La Società ha deciso di rivolgersi direttamente agli utenti per informarli sui servizi che può erogare e sugli standard di qualità che si impegna a garantire per ciascuno di tali servizi ed i mezzi a disposizione dei cittadini per rivendicarne il rispetto. Per far questo si è dotata di una **Carta dei servizi**, un documento con il quale si vuole concorrere ad un patto sulla qualità per migliorare la fiducia dei cittadini nei confronti della propria Farmacia Comunale. Una "carta degli impegni" destinata a cambiare negli anni, così come mutano i bisogni dei cittadini, adeguandosi ad essi in un percorso di condivisione delle esigenze.

La **Carta dei Servizi** vuole essere uno strumento di conoscenza teso a fornire una serie di informazioni sul servizio erogato, sulla organizzazione della farmacia, sugli standard di qualità nonché uno strumento di tutela per i cittadini che garantisca risposte a chi formula richieste, segnalazioni, proposte e suggerimenti, con ciò rispondendo alla richiesta di professionalità, qualità e garanzia che la Farmacia e ancora di più la Farmacia Pubblica deve assicurare.

Nell'erogazione dei servizi di competenza, le Farmacie Comunali gestite da FARMAVALDERA operano nel rispetto dei seguenti principi:



### Efficacia

Il Farmacista opera in maniera precisa e tempestiva alla richiesta di farmaci con prescrizione medica e di automedicazione avendo cura di fornire al cittadino tutte le informazioni sulle corrette modalità di assunzione.



### Efficienza

Il Farmacista mette a disposizione la sua preparazione professio-

nale costantemente rinnovata attraverso la partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento.



### Eguaglianza

Ogni utente, italiano o straniero, giovane o anziano, ha la sua dignità e diritto di essere informato in maniera semplice e comprensiva, anche in relazione al suo livello di cultura, su quanto concerne la sua esigenza di salute.



### Cortesia

É la ricerca continua di un dialogo con il cittadino improntato a disponibilità e comprensione.



### Miglioramento della qualità

Valutazione costante della qualità di tutti i servizi adottando un sistema rapido ed efficiente di trasferimento delle innovazioni che sono state considerate positive.



### Diritto di scelta

Il diritto di scelta come rispetto e garanzia della libertà del cittadino di approvvigionarsi del farmaco dove ritenga opportuno. I nostri farmacisti sono sempre a disposizione per chiarimenti e consigli anche su prodotti acquistati in altre farmacie.



### Trasparenza e riservatezza

Trasparenza e riservatezza rappresentano, insieme, lo sforzo dei nostri operatori di instaurare con il cittadino un rapporto di fiducia, al fine di fornire, in particolare nel caso dei farmaci di libera vendita, il prodotto più consono alle esigenze, al minor costo possibile, senza venir mai meno all'impegno di non divulgare notizie riguardo all'acquisto.

I **servizi tradizionali** e doveri della farmacia sono:

- l'approvvigionamento, la conservazione e la dispensazione dei medicinali;
- la consulenza sull'uso dei medicinali e sulla loro scelta;
- la preparazione estemporanea dei medicinali;
- l'indicazione delle norme di buona conservazione dei farmaci e, in caso di naturale scadenza degli stessi, lo smaltimento secondo le disposizioni per la salvaguardia dell'ambiente;
- l'attivazione di una fattiva collaborazione con i medici prescrittori al fine di evitare disagi o potenziali danni ai cittadini;
- la fornitura di servizi specialistici e integrativi in collaborazione con le strutture del SSN (Sistema Sanitario Nazionale);
- la promozione e il sostegno di iniziative volte alla tutela dei

diritti dei cittadini, sia nell'ambito dell'educazione sanitaria che nella prevenzione delle malattie, all'accesso ai servizi sociosanitari, all'informazione;

- la farmacovigilanza, in particolare relativamente ai farmaci senza obbligo di prescrizione e da banco;
- la disponibilità ad effettuare monitoraggi delle patologie invalidanti più frequenti quali: ipertensione, diabete, neoplasie o altro, in collaborazione con i Distretti di base o altri Servizi operanti sul territorio.

La Farmacia Comunale garantisce inoltre i seguenti **servizi aggiuntivi**:

- misurazione della pressione;
- controllo del peso;
- servizio di diagnostica rapida;
- campagne di prevenzione ed educazione sanitaria
- prenotazioni visite specialistiche e prestazioni diagnostiche (CUP);
- angolo del consiglio e della salute (uno spazio riservato ove dialogare in assoluta riservatezza);
- noleggio elettromedicali;
- noleggio ausili sanitari.

Nelle nostre farmacie sono inoltre disponibili ulteriori **servizi innovativi** che le convertono in **veri e propri centri servizi**:

- telemedicina (ECG, holter cardiaco e pressorio);
- test antigenici rapidi;
- vaccinazioni Covid 19;
- vaccinazioni antinfluenzali;
- consulenza nutrizionale;
- foratura dei lobi auricolari;
- monitoraggio delle apnee notturne;
- ricerca intolleranze alimentari;
- analisi chimica dell'acqua e degli alimenti;
- controllo dell'udito (punto Amplifon);
- check-up cute e cuoio capelluto;
- ottico;
- podologo.





### Farmacie cardioprotette

Tutte le nostre farmacie sono dotate di defibrillatore (DAE) per un pronto soccorso cardiologico e i nostri farmacisti vengono periodicamente aggiornati sul suo utilizzo.



A novembre 2022 è stata sottoscritta una convenzione con l'Azienda USL Toscana Nord Ovest per l'installazione di un Totem Punto Sì nei locali della Farmacia Ponticelli per fornire servizi telematici agli utenti (in sostituzione di un precedente modello obsoleto): attivazione app regionale, stampa referti, attestati vaccinali, cambio medico, certificati esenzione, pagamento ticket.

Ulteriori attività, coordinate dalla Società, prevedono alcuni servizi socio-sanitari gestiti erogati sul territorio.

- Nel Comune di Capannoli, località **Santo Pietro Belvedere**, presso gli **studi medici comunali**, in locali di proprietà, **sono erogati i seguenti servizi**:
  - medici di base e pediatri;
  - servizio prelievi;
  - servizio infermieristico gratuito;
  - punto di ascolto psicologico;
  - attività specialistica in regime libero professionale
  - sportello SPI CGIL-INCA-CAF-Consulenza sindacale
  - sportello contro le discriminazioni sulle donne (Associazione Eunice);
  - sportello di orientamento sui disturbi del comportamento infantile (associazione Tartablù).
- Nel Comune di **Santa Maria a Monte**, presso i locali del distretto socio-sanitario **sono erogati i seguenti servizi**:
  - servizio prelievi;
  - servizio infermieristico gratuito;
  - punto di ascolto psicologico;
  - sportello orientamento per cittadini stranieri.



### Innovazione digitale

A partire dal 2021 le Farmacie Comunali del gruppo Farmavaldera si sono dotate di una applicazione con lo scopo di accorciare le distanze con i propri clienti, fornire un servizio più rapido e puntuale ed evitare inutili spostamenti.

L'**applicazione "Farmavaldera"** può essere scaricata da Apple Store su dispositivi iPhone e da Google Play Store su dispositivi Android.

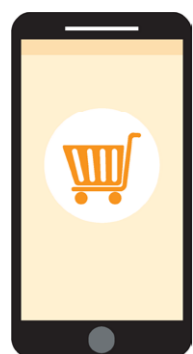
Con l'applicazione Farmavaldera è possibile:

- **prenotare uno o più prodotti**, verificando il prezzo praticato dalla farmacia, e ricevendo pronta risposta della disponibilità per il ritiro;
- **inviare le proprie ricette mediche**, anche tramite lo screenshot delle ricette bianche o elettroniche inviate dal medico per prenotare i prodotti prescritti;
- **inviare la ricetta di un farmaco veterinario**, accertandosi della disponibilità del prodotto e della spesa da sostenere;
- **prenotare un appuntamento** per uno dei tanti servizi svolti dalle farmacie, come ad esempio prenotare un elettrocardiogramma, un holter cardiaco o un appuntamento con l'infermiera;
- **prenotare il noleggio** di un ausilio per la deambulazione, un tiralatte o una bilancia pesa neonato;
- **essere sempre aggiornato sulle giornate di prevenzione** e prenotare un appuntamento;
- **ricevere aggiornamenti sulle promozioni e sulle offerte** in corso
- **scrivere direttamente alla farmacia** dall'applicazione e ricevere pronta risposta ad un quesito;
- **avere informazioni** sulle farmacie di turno, ricevere consigli di salute, impostare promemoria per non dimenticare di assumere una terapia.



### Pago PA

La società, tramite le farmacie comunali di Le Melorie e Santo Pietro B.re ha aderito al circuito Pago PA in qualità di Prestatore di servizio di pagamento, attraverso l'intermediario tecnologico Satispay. Oltre al **pagamento dei servizi scolastici** i cittadini possono effettuare **tutti i pagamenti inseriti nel circuito, come tributi, tasse, utenze, rette, quote associative, bolli e qualsiasi altro tipo di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni centrali e locali, le scuole, le università e le ASL**. Una ulteriore opportunità di servizio.



### Il canale di vendita on-line

Il canale di vendita on-line, attivato a fine febbraio 2021, ha visto un'importante crescita nel 2022 (+250%).

Sono stati spediti oltre 14.611 ordini ad un valore medio di 48 euro. Sul primo margine incidono in modo significativo i costi della logistica (imballaggi e spedizioni) che hanno pesato per il 12,59% sui ricavi, i costi bancari legati ai pagamenti elettronici (incidenza 1,59%), i costi di visibilità on-line (comparatori prezzi, motori di ricerca) che hanno inciso per l'8,86%, producendo in questa fase un risultato negativo. Da tenere però conto che il volume di merce acquistata per l'on-line contribuisce al potere contrattuale dell'insieme delle farmacie, migliorando le condizioni di acquisto che poi vengono ottimizzate nei negozi fisici. Inoltre, i costi del personale (che hanno inciso per il 9,50% sui ricavi) sono in parte assorbiti dall'operatività in farmacia, in quanto nei giorni con un basso numero di ordini da elaborare gli addetti vengono impegnati nei servizi di backoffice.

Da segnalare che gli indicatori sono comunque in fase di miglioramento da diversi mesi, a mano a mano che acquisiamo maggiori competenze e aumenta il traffico organico grazie all'ottimizzazione delle schede SEO. Evidenziamo una valutazione alta nelle opinioni degli utenti, pari a 4,8/5 su circa 700 recensioni (fonte Trovaprezzi).

Secondo i dati IQVIA nell'anno 2022 l'e-commerce dei prodotti da farmacia ha fatto un balzo in avanti arrivando a un fatturato di 673 milioni di euro (+24% rispetto all'anno precedente, che si era attestato a 544 milioni).

Nel 2020, anno boom dell'online a causa della pandemia, il fatturato era stato di 428 milioni di euro, (+25% rispetto all'anno precedente). In realtà, anche se i ricavi della farmacia online crescono a doppia cifra, sono ancora piccoli rispetto alla farmacia fisica che, per quanto riguarda i prodotti commerciali (i farmaci su prescrizione non si possono vendere online in Italia), hanno fatturato 11,4 miliardi di euro nel 2022.

Si tratta quindi di una quota minoritaria rispetto al totale mercato (circa il 6%), ma l'e-commerce è un servizio che il consumatore sta chiedendo in maniera sempre più decisa e i numeri sono in crescita. Secondo l'analisi di IQVIA, per quanto riguarda i prodotti da farmacia, il principale fattore che spinge il consumatore all'e-commerce è il prezzo. Infatti, il fattore che incide sull'acquisto online è la possibilità di confrontare i prodotti, le offerte e gli sconti e di acquistare il bene al prezzo più competitivo. Per esempio, nel 2022, i prodotti senza obbligo di prescrizione hanno avuto uno sconto medio di circa il 28% rispetto alla farmacia fisica, mentre i prodotti per la cura personale hanno visto uno sconto medio di quasi il 26%. Ma ci sono anche altri parametri che influenzano la decisione del paziente, per esempio, per alcuni, è importante la riservatezza, l'acquisto on-line permette al consumatore di mantenere l'anonimato fisico. Inoltre, gioca un ruolo importante la comodità di fare acquisti 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana senza dover uscire di casa.

**VACCINAZIONE COVID-19 IN FARMACIA**  
a partire dai 18 anni in assenza di patologie  
Sarà utilizzato il vaccino Pfizer-BioNTech che prevede due somministrazioni.

**TAMPONE ANTIGENICO**  
in piazza a Serrazzano  
0588 - 60183  
Valido per:  
- rilascio green pass  
- fine isolamento  
- fine quarantena

**VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE**  
PUOI EFFETTUARLA ANCHE IN QUESTA FARMACIA

### La Farmacia territoriale durante e dopo la pandemia: un nuovo posizionamento nell'ambito del servizio sanitario

Anche se il 2022 ha visto un ritorno alla normalità, buona parte dell'attività di servizio è stata condizionata dal Covid 19. In particolare, il primo trimestre è stato condizionato dall'attività diagnostica, comportando un notevole sforzo organizzativo. Da gennaio a Ponticelli è stato organizzato un drive through – rimasto attivo per tutto l'anno – che ha consentito l'accesso al servizio tramite la propria auto.

Nel corso del 2022 le nostre 4 farmacie hanno erogato complessivamente 10.143 test antigenici rapidi Covid 19 (di cui il 55% effettuato nel primo trimestre).

È proseguita per tutto il 2022 la campagna vaccinale per la somministrazione delle dosi di richiamo del vaccino antiSarsCov2. L'attività è stata garantita a Le Melorie (548 le dosi inoculate) e a Serrazzano (167 dosi).

Nei mesi di novembre e dicembre le nostre farmacie hanno partecipato alla campagna di vaccinazione antiinfluenzale (107 i pazienti vaccinati).

Da segnalare anche il supporto amministrativo ai cittadini nell'attività di prenotazione sul portale regionale prenotavaccino e le migliaia di green pass scaricati.

Si conferma nel 2022 il nuovo posizionamento della farmacia di comunità, da ruolo non più solo distributivo ma anche a pieno titolo, dopo l'esperienza pandemica, di erogatore di servizi sanitari, oltre che punto di riferimento informativo per i cittadini. Lo si è rilevato, in particolare nell'ultimo trimestre dell'anno 2022, quando, con l'incremento della domanda legata alle patologie da raffreddamento, si è verificata una situazione di carenza di moltissime specialità medicinali, legata alla mancanza di disponibilità di alcuni principi attivi, ma anche di materiali per il confezionamento, dalla carta all'alluminio, al vetro. I farmacisti hanno supportato i cittadini nella scelta di prodotti equivalenti o alternativi, a volte anche producendo direttamente nel loro laboratorio galenico le specialità farmaceutiche introvabili (ad es. lo sciroppo antipiretico pediatrico di ibuprofene, o le pomate a base di permetrina per il trattamento della scabbia). Importante è stato anche il loro coinvolgimento nel servizio SOS farmaci per reperire direttamente dall'azienda produttrice il prodotto mancante presso la filiera distributiva, per evitare che qualche paziente potesse rimanere senza terapia.

È stato rinnovato a luglio 2022 l'accordo per la Distribuzione per conto di farmaci acquistati direttamente dalla ASL e erogati ai pazienti in farmacia per facilitarne l'approvvigionamento, specie sui territori dove non è presente la farmacia ospedaliera.

## OCCHIO AL NEO: un'esperienza innovativa di integrazione farmacia-SSN

Allo scopo di sperimentare il ruolo che la farmacia integrata con il SSR può svolgere sul territorio al servizio del cittadino, è stato siglato a luglio 2022 tra Azienda UsI Toscana Nord Ovest e Cispel Confservizi Toscana (l'associazione che rappresenta le farmacie pubbliche), l'“**Accordo sperimentale di collaborazione per lo sviluppo di attività volte al miglioramento dei servizi di telemedicina ed in particolare per la pianificazione di uno screening gratuito di prevenzione del melanoma da effettuare tramite la rete delle farmacie comunali**”. Il progetto, denominato **Occhio al neo**, ha visto la partecipazione della Farmacia Comunale Le Melorie come Farmacia Pilota. A partire dal mese di dicembre i cittadini hanno potuto sottoporre un eventuale neo “sospetto” ad analisi con video dermatoscopia nella nostra farmacia, con refertazione a cura di un medico specialista dermatologo della ASL. **Il coordinamento clinico del progetto è stato affidato alla Melanoma & Skin Cancer Unit di Livorno, diretta dal dr. Giovanni Bagnoni.**

Il progetto prevede che - qualora dall'esame dell'immagine emerga un profilo di rischio - il paziente riceverà direttamente dall'Azienda Sanitaria l'invito ad effettuare un approfondimento clinico presso l'Ospedale Felice Lotti di Pontedera. Altrimenti il referto verrà riconsegnato al paziente in farmacia. Circa 50 alla settimana i nei analizzati a le Melorie per complessivi 544 screening in 4 mesi. Lo screening si conclude a fine marzo 2023 per poi spostarsi presso la nostra Farmacia di Serrazzano, prima di proseguire un percorso di prevenzione itinerante grazie alla postazione mobile e alla formazione dei farmacisti. Obiettivi dello screening, sensibilizzare le persone sull'importanza della prevenzione, rendere accessibili i con-



trolli portandoli “sotto casa” dei pazienti senza creare pressione sulle strutture sanitarie, valorizzando la facilità di accesso alle farmacie e la predisposizione dei farmacisti verso ruoli sempre più sanitari. Un precedente che ci auguriamo venga recepito nel nuovo accordo sulla Farmacia dei Servizi, grazie ai risultati ottenuti, quali individuare precocemente alcuni tumori della pelle per una presa in carico tempestiva, migliorando l'aspettativa di vita dei pazienti e riducendo i costi sanitari collegati al trattamento della malattia in uno stadio più avanzato.

Prima di fargli vedere il sole,  
fallo vedere al dermatologo.

Se diagnosticati in tempo, il 99% dei melanomi della pelle può essere trattato\*. Il loro numero, tuttavia, è in costante aumento. La prevenzione è quindi una priorità.

\*<https://www.skincancer.org/early-detection/>

### CAMPAGNA DI PREVENZIONE DEI TUMORI CUTANEI

**OCCHIO  
AL NEO**

Presso le Farmacie Comunali aderenti all'iniziativa puoi effettuare il controllo dei nei “sospetti” (1 neo per ogni prenotazione). Prenota il tuo screening gratuito.

Prenota il tuo screening gratuito presso  
**FARMACIA COMUNALE LE MELORIE**  
 Via di Gello 167/C (Ponsacco) - TEL 0587 731777  
 oppure tramite APP FARMAVALDERA

Progetto realizzato grazie  
alla collaborazione tra:



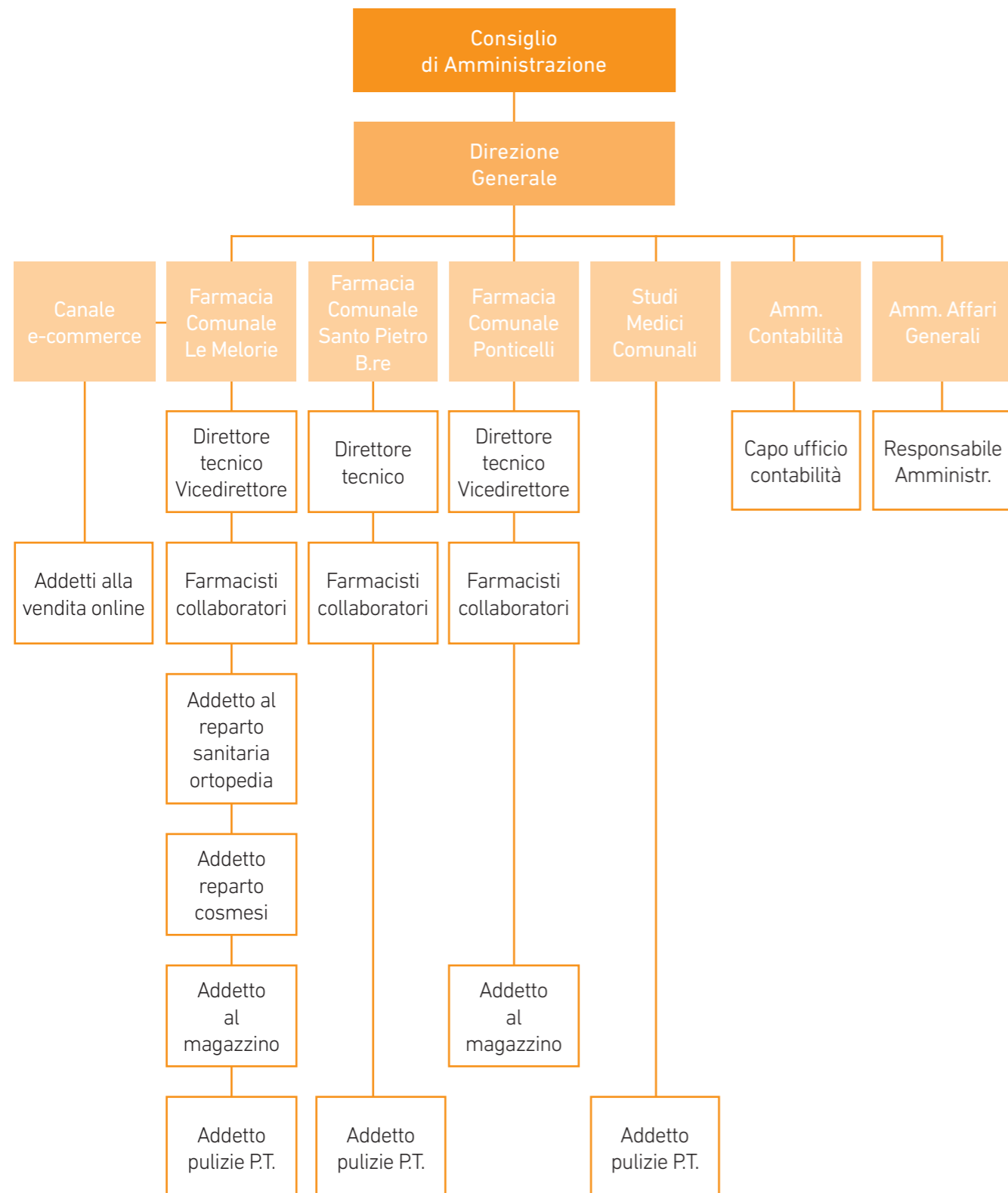
Con il contributo  
incondizionato di:



Coordinamento Clinico a cura del dr. Giovanni Bagnoni  
 Responsabile della Melanoma & Skin Cancer Unit dell'Area Vasta Nord Ovest | Direttore UOC Dermatologia Livorno e Massa Carrara | Coordinatore Dermatologia ATNO

## L'organigramma

Di seguito riportiamo l'organigramma approvato dal Consiglio di Amministrazione di FARMAVALDERA.



## Il governo dell'azienda

La struttura di governance di FARMAVALDERA si fonda sul modello "latino-tradizionale" e si compone dei seguenti organismi:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio Sindacale
- Direzione Generale

Il Consiglio di Amministrazione ha nominato, inoltre, in adesione alle disposizioni del D.lgs. 231/2001 e della L. 190/2012, un Organismo di Vigilanza e un Responsabile anticorruzione e trasparenza.

Sotto riepiloghiamo la composizione degli organi sopra citati al 31 Dicembre 2022:



### Il Consiglio di Amministrazione:

Alberto Mangini – Presidente  
Dario Pagni - Consigliere  
Sabrina Mancini - Consigliere



### Il Collegio sindacale

Alessio Bachi - Presidente  
Fabrizio Baronti - Sindaco  
Roberta Vaselli - Sindaco



### La Direzione generale

Dr.ssa Carla Pucciarelli



### L'Organismo di vigilanza D.Lgs 231/2001

Prof. Marco Allegrini



### Responsabile Anticorruzione e Trasparenza

Dr.ssa Carla Pucciarelli (fino al 31/03/23, incarico successivamente affidato alla dr.ssa Barbara Toscani, responsabile amministrativo area Affari Generali).

## Il “capitale umano” in Farmavaldera

Il “capitale umano” costituisce la risorsa chiave della Società: è solo grazie ad esso che si può ottenere la massima soddisfazione del cliente. FARMAVALDERA favorisce pertanto lo sviluppo delle professionalità e delle competenze come condizione fondamentale per la crescita comune.

Nella tabella seguente si evidenzia come tra il 2021 e il 2022 si sia verificata una modifica alla composizione del personale, con un incremento del numero dei dipendenti a tempo indeterminato a seguito dell'espletamento di una selezione farmacisti.

### Il Personale dipendente

ORGANICO	2022		2021	
	Tempo det.	Tempo indet.	Tempo det.	Tempo indet.
Dirigenti		1		1
Quadri (farmacisti)		6		6
Farmacisti collaboratori	2	21	5	17
Commessi/Addetti alla vendita		2		2
Responsabile amministrativo (quadro)		1		1
Capo ufficio contabilità		1		1
Addetti pulizia		1		1
Addetti al magazzino	2	2		1
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>30</b>

Inoltre la Società ha fatto fronte alle esigenze contingenti di servizio anche attraverso contratti di somministrazione a tempo determinato.

### Distribuzione per genere del personale



A luglio 2022 è stato rinnovato il CCNL di categoria, che ha trovato immediata applicazione determinando un incremento sui costi del personale già in servizio pari a 53.642 euro, inclusa l'una tantum.

La gestione aziendale nel corso del 2022 si è complicata per la carenza di farmacisti, sempre più evidente negli ultimi anni, non diversa dalla carenza generale di personale sanitario. La tendenza è legata all'aumento del numero di farmacie legata ai concorsi straordinari per le nuove aperture avviati con i provvedimenti legislativi del 2012 (decreto Salva Italia). Il rapporto abitanti/farmacia è passato da 3.340 del 2015 a 2.977 del 2021 (-10,9%) e di conseguenza il numero di farmacie è passato da 18.201 farmacie aperte al pubblico nel 2015 a 19.901 nel 2021 (+9,3%). Inoltre, l'aumento dei servizi sanitari offerti dalle farmacie ha comportato la scelta di concentrare la ricerca lavorativa sui farmacisti collaboratori piuttosto che su personale non laureato. Queste motivazioni, collegate al numero chiuso degli ingressi alle facoltà di farmacia, hanno portato alla difficoltà odierna di reperimento. Questa situazione ci ha imposto di rivedere l'intera organizzazione del lavoro, favorendo l'inserimento di altre figure, come commessi, amministrativi, magazzinieri, in modo da diminuire il carico di lavoro di backoffice sui farmacisti per poterli dedicare prioritariamente all'attività al banco e ai servizi sanitari. Il risultato viene comunque raggiunto ma la complessità organizzativa aumenta.

### Il reclutamento del personale

La Società adotta un Regolamento per il reclutamento del personale dipendente. Il reclutamento del personale avviene nel rispetto dei principi di cui all'art. 35, comma 3, d. lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e dei principi anche di derivazione europea di trasparenza, pubblicità e imparzialità.

Nel corso del 2022 sono state esperite le seguenti procedure selettive ad evidenza pubblica:

- Il 31/01/2022 il CdA delibera l'approvazione di un avviso di selezione per l'assunzione di 5 farmacisti collaboratori a tempo indeterminato, la cui graduatoria è stata approvata il 30 marzo 2022, con assunzioni a partire da aprile 2022
- Il 24/10/2022 è stato approvato l'avviso di selezione farmacisti collaboratori a tempo determinato, la cui graduatoria è stata approvata il 15 dicembre 2022
- Infine, a novembre 2022 è stata attivata una convenzione con A.R.T.I. per l'inserimento di un addetto contabile mediante collocamento mirato ex legge 68/1999, procedura che verrà conclusa a marzo 2023 con la nuova assunzione.

### La formazione del personale

Migliorare la competenza del personale è sempre stato uno dei punti di forza e degli obiettivi strategici della società allo scopo di offrire ai cittadini un servizio sempre più qualificato. A tal proposito, in data 2 ottobre 2019, il Cda ha approvato il Regolamento per la formazione e l'aggiornamento di personale dipendente.

Nel corso del 2022, l'azienda ha portato avanti un programma formativo allo scopo di aumentare le competenze in attività specifiche.

Di seguito il dettaglio della formazione erogata:

TITOLO DEL CORSO	DATA DI SVOLGIMENTO	ORE	PARTECIPANTI
Forti, libere e connesse: strategie e tecniche per donne manager	19 e 26 gennaio 2022	8	2
Conflict management: la gestione dei conflitti	23 e 30 marzo 2022	8	1
Progetto di business coaching	Dal 19 ottobre (durata prevista 8 mesi)	3	7
Formamico 2022	21,22,23 ottobre 2022	17,5	2
Il team per lo sviluppo e la gestione dei progetti innovativi - Edizione 2	27.10.2022	4	8
Il team per lo sviluppo e la gestione dei progetti innovativi - Edizione 2	10.11.2022	4	8
Utilizzo strategico delle piattaforme social - Edizione 2	20 maggio	3	1
Utilizzo strategico delle piattaforme social - Edizione 2	21.10.2022	4	6
Customer Care: l'assistenza in tempo reale - Edizione 1	28.10.2022	4	6
Customer Care: l'assistenza in tempo reale - Edizione 1	11.11.2022	4	6
Social media marketing - Edizione 1	12.12.2022	4	6

L'attività formativa, pari a complessive 264 ore retribuite, è avvenuta, in parte, mediante finanziamento in proprio ed in parte tramite formazione finanziata (Fonservizi). A questa va aggiunta tutta la formazione obbligatoria inerente alla sicurezza sul lavoro e l'aggiornamento periodico della formazione all'uso del DAE.

## La gestione dei rischi e il sistema di controllo interno

Il raggiungimento degli obiettivi strategici non può prescindere dalla creazione di un adeguato sistema di gestione dei rischi. I rischi rappresentano infatti eventi in grado di produrre uno scostamento negativo rispetto all'obiettivo prefissato. In generale, riteniamo che l'attenzione dedicata al rafforzamento del sistema di controllo interno, sicurezza ed etica costituiscano una diretta testimonianza delle politiche di mitigazione dei rischi.

Si riportano nel seguito gli strumenti adottati dalla Società che contribuiscono ad un'efficace gestione del rischio:

- predisposizione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001 e nomina di un Organismo di Vigilanza deputato a vigilare sull'efficacia e sulla corretta attuazione del Modello stesso. Tale Modello è stato sottoposto ad una completa revisione nel corso dell'anno 2022, al fine anche di includere l'analisi dei rischi rispetto ai nuovi reati presupposto inseriti nel d.lgs. 231/2001;
- implementazione di Misure organizzative per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza (adottate coerentemente alle disposizioni di cui alla L. 190/2012 e al D.lgs. 33/2013) e nomina di un Responsabile anticorruzione e trasparenza;
- adozione di un Codice etico aziendale, in cui sono individuati i principi generali e le regole comportamentali cui viene riconosciuto valore etico positivo;
- predisposizione di un Regolamento sul diritto di accesso agli atti e sul diritto di accesso civico;
- approvazione di un Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture;
- approvazione di un Regolamento per il conferimento di incarichi di collaborazione e consulenza;
- adozione di un Regolamento sponsorizzazioni e liberalità;
- adozione di un Regolamento per il reclutamento del personale dipendente;
- approvazione di un Regolamento per la formazione e l'aggiornamento del personale.
- approvazione di un Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture;
- adozione di un Regolamento sponsorizzazioni e liberalità;
- approvazione di un Regolamento per la formazione e l'aggiornamento del personale.

Nel corso dell'anno 2022 è stata altresì attivata la piattaforma informatica per la gestione delle segnalazioni di illeciti o irregolarità relativi all'attività svolta dalla Società (Whistleblowing), segnalazioni che possono essere effettuate da parte dei dipendenti di FARMAVALDERA e dei lavoratori e collaboratori delle imprese fornitrici di beni e servizi, per fatti di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito del rapporto lavorativo o dell'appalto.

I "rischi residuali", definiti come i rischi che rimangono dopo che il sistema di controllo interno ha mitigato i "rischi intrinseci", possono essere valutati come fisiologici e accettabili. Non si riscontrano pertanto rischi che per intensità e per impatto siano in grado di minare l'equilibrio economico durevole dell'azienda.

## I principali investimenti effettuati nell'esercizio 2022

Nel corso dell'esercizio la società ha acquistato l'immobile (circa 120 mq) che ospita gli uffici della sede legale e il magazzino della farmacia di Santo Pietro, precedentemente in locazione. I locali verranno messi in comunicazione con l'immobile adiacente acquistato nel 2021 per ampliare la sede legale e la farmacia. I relativi lavori sono previsti tra le attività del 2023.

A luglio 2022 si è provveduto alla sostituzione della vetrina a led presso la farmacia Ponticelli allo scopo di comunicare i servizi offerti alla clientela.

Nel mese di ottobre 2022 la Società ha provveduto alla sostituzione del distributore automatico presso la farmacia Le Melorie, integrandolo con un modulo locker per il ritiro dei prodotti al di fuori dell'orario di apertura.

Nel mese di novembre 2022 sono stati sostituiti 23 PC per il rinnovamento hardware alla scadenza del noleggio operativo.

A fine dicembre è stata sostituita la croce verde all'esterno della farmacia di Serrazano con una nuova insegna a led.



# La sostenibilità economico - finanziaria

## Risultati economico-finanziari

L'esercizio 2022 parte sotto una pesante ondata di contagi da Covid 19 e a partire da febbraio deve fare i conti con la catena di effetti scatenati dalla guerra in Ucraina, il caro carburanti, il caro energia (che solo sulle utenze elettriche ha generato un maggior costo di 65.138 euro), la spinta inflattiva, che faranno lievitare i costi di gestione.

**L'azienda, nell'anno 2022 realizza un valore della produzione pari ad euro 10.460.671, con un incremento rispetto al dato dell'esercizio precedente del 12,3%.** Occorre sottolineare che nel 2022 sono confluiti nel valore della produzione i ricavi dell'intero esercizio della farmacia Serrazzano (arrivata ad aprile 2021) e quelli del commercio elettronico. Non considerando l'apporto di tali due rami di attività, l'incremento dei ricavi delle vendite è stato pari al 6,2% rispetto al 2021 e pari al 5,2% rispetto ai valori 2019 ante Covid.

Il 2022 è stato un anno di ripresa per il mercato italiano in farmacia, che chiude l'anno con un fatturato totale di 25,7 miliardi con un aumento complessivo del 4,6% rispetto al 2021 (fonte dati IQVIA).

L'andamento dei ricavi complessivi delle nostre farmacie nel 2022, rispetto al 2021, è stato il seguente:

- Le Melorie **+3,23%**
- Ponticelli **+9,24%**
- Santo Pietro **+4,66%**
- Serrazzano **+9,46%**

Gli effetti su Le Melorie e Ponticelli sono il frutto di un recupero della mobilità, con il ritorno dei clienti alle precedenti abitudini e il rinnovo della fiducia verso i nostri punti vendita.



A Ponticelli, il rinnovo di buona parte dei medici di base ha determinato una maggiore mobilità dei pazienti che si evidenzia in un deciso incremento della crescita del fatturato SSN che trascina anche la vendita di prodotti correlati. La farmacia inoltre risente di un trend di crescita favorevole del centro Coop in cui è collocata.

A Santo Pietro, le opportunità di contatto che si sono create durante la pandemia, grazie ai servizi messi a disposizione dei cittadini, hanno determinato un effetto positivo sui risultati economici.

Serrazzano, grazie al rinnovamento del punto vendita effettuato a fine aprile 2021 a seguito del cambio di gestione, all'incremento dell'orario di apertura e all'integrazione dell'offerta commerciale e dei nuovi servizi, mostra gli effetti del gradimento dell'utenza sull'intero esercizio.

### Composizione ricavi

Composizione ricavi	2022		2021	
	Valore	Percentuale	Valore	Percentuale
Le Melorie	4.723.765	45,96%	4.552.949	48,89%
Santo Pietro B.re	1.172.382	11,24%	1.108.351	11,90%
Ponticelli	3.370.573	32,79%	3.080.130	33,07%
Serrazzano	297.171	0,28%	209.012	2,24%
Altro	896.780	0,69%	362.182	3,89%
<b>Totale</b>	<b>10.460.671</b>	<b>100%</b>	<b>9.312.624</b>	<b>100%</b>

Sotto il profilo reddituale, patrimoniale e finanziario, si rileva la piena **sostenibilità economica e finanziaria**.

### Indicatori reddituali

Indicatore		2022	2021
ROE lordo	Risultato lordo/Mezzi propri	24,5%	23,5%
ROE netto	Risultato netto/Mezzi propri	16,9%	16,2%
ROI	Margine operativo/Capitale investito	12,2%	12%
ROS	Margine operativo/Ricavi di vendita	7,4%	7,5%

**Il ROE (Return On Equity)** esprime in maniera sintetica la redditività e la remunerazione del capitale proprio. L'indicatore consente ai soci di valutare il rendimento del proprio investimento e di confrontarlo, eventualmente, con quello di investimenti alternativi. L'indicatore ROE lordo evidenzia un valore positivo per l'anno

2022, in aumento rispetto all'anno precedente. L'indicatore ROE netto evidenzia un andamento comparabile.

**Il ROI (Return On Investment)** esprime la redditività caratteristica del capitale investito, ovvero quella al lordo della gestione finanziaria, delle poste straordinarie e della pressione fiscale. L'indicatore evidenzia un aumento rispetto all'anno precedente.

**Il ROS (Return On Sale)** esprime la capacità dell'azienda di produrre profitto dalle vendite. L'indicatore evidenzia una lieve diminuzione rispetto al 2021 per effetto delle vendite online.

### Indicatori patrimoniali

Indicatore patrimoniale	2022	2021
Quoziente primario di struttura	1,22	1,17
Quoziente secondario di struttura	1,63	1,59

**Il quoziente di struttura primario** misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio. L'indicatore evidenzia un miglioramento rispetto all'esercizio precedente. In particolare, osserviamo che il quoziente nel 2022 è stabilmente superiore ad 1 ad indicare che le immobilizzazioni sono interamente finanziati dai mezzi propri della società.

**Il quoziente di struttura secondario** rappresenta invece la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine. La società esprime valore ben superiore all'unità del suddetto quoziente, ad indicare un'ottima correlazione tra fonti e impieghi a medio-lungo termine, in decisa crescita rispetto all'esercizio precedente.

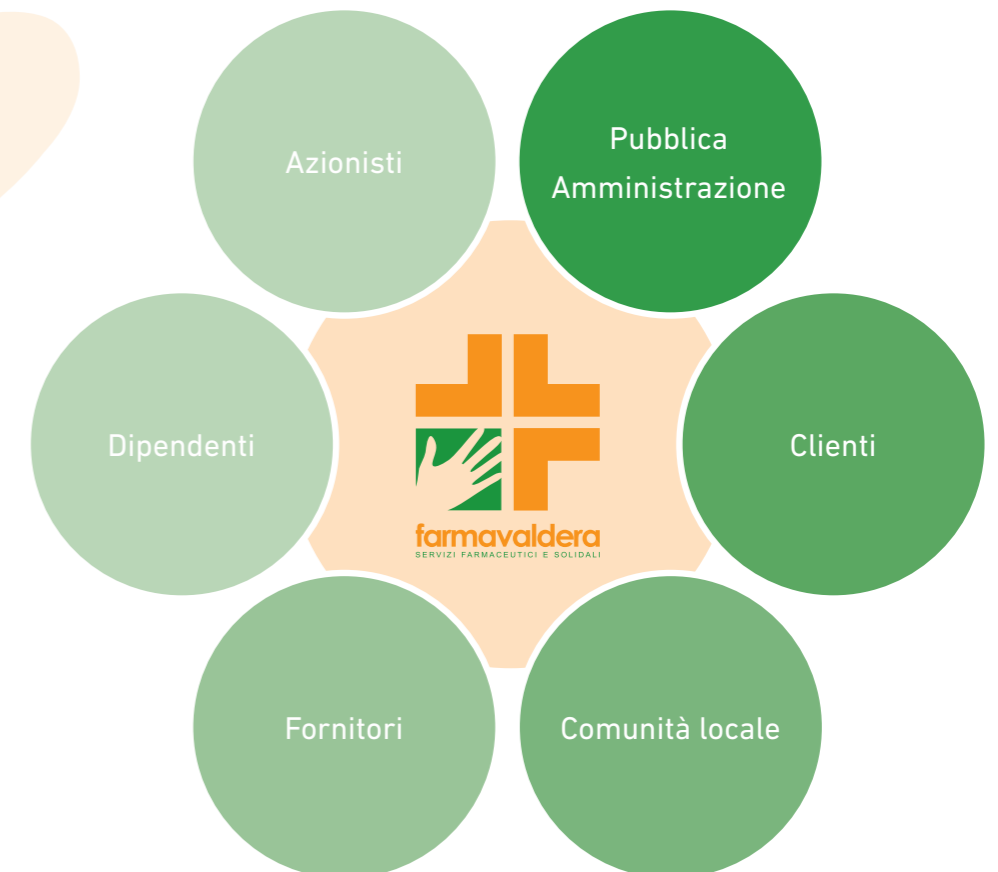
Dal punto di vista finanziario, si evidenzia che **la posizione finanziaria netta** è di segno positivo, in quanto le disponibilità liquide (€ 1.830.783) superano l'importo del debito finanziario.

# La sostenibilità sociale

## La mappa degli stakeholder

La mappa degli stakeholder (soggetti interni ed esterni all'azienda con interessi ed esigenze diversi, in grado di influenzare le scelte e i comportamenti aziendali e di condizionarne il successo) è lo strumento utilizzato da FARMAVALDERA per censire gli interlocutori aziendali e le relazioni intrattenute con essi. Siamo convinti che la comprensione dei bisogni di ogni categoria possa concretamente aiutarci nella creazione di benefici per tutti.

Nel Codice Etico sono illustrati i principi etici che FARMAVALDERA ha voluto definire nei confronti di ciascun interlocutore.



## Il valore prodotto e distribuito agli stakeholder

Il valore aggiunto distribuito nel 2022 agli stakeholder è stato pari a € 2.841.584.

### Nota metodologica

All'interno del Bilancio Sociale, **il valore aggiunto viene inteso come la differenza tra i ricavi e i costi della produzione che non costituiscono una remunerazione per gli stakeholder aziendali**. Da questo punto di vista, il concetto di valore aggiunto qui adottato si distingue dalla definizione più strettamente contabile perché adotta la metodologia proposta dal Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS). Questo indicatore viene utilizzato per due motivi principali. In primo luogo, **permette di quantificare quanta ricchezza è stata prodotta dall'azienda, come è stata prodotta e come viene distribuita ai suoi interlocutori**; è quindi utile per capire gli impatti economici che l'azienda produce. Il secondo motivo riguarda invece la possibilità di collegare attraverso questo prospetto, il Bilancio Sociale con il Bilancio di Esercizio. Da questo punto di vista, la produzione e distribuzione del valore aggiunto è uno strumento per rileggere il Bilancio di Esercizio dell'azienda dal punto di vista degli stakeholder.

La linea guida GRI G3 comprende, tra gli indicatori previsti, anche il valore economico generato e distribuito agli stakeholder. Questo indicatore si discosta dal valore aggiunto indicato in questo paragrafo principalmente perché considera anche la distribuzione di valore economico ai fornitori.

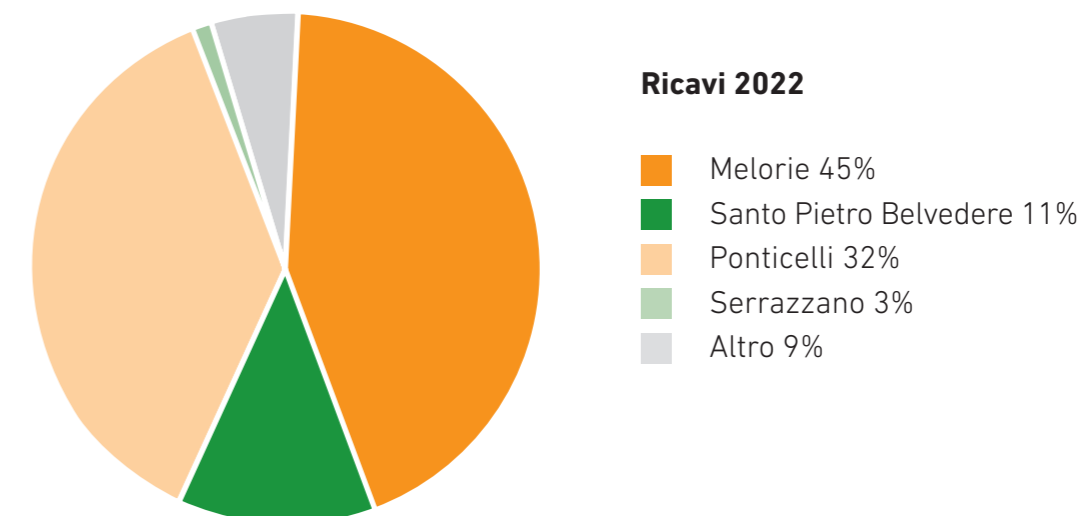
### Valore economico generato direttamente

Descrizione	2022		2021	
Ricavi lordi	10.556.428	100%	9.400.445	100%
Sconti praticati ai cittadini sui farmaci ad alto costo*	-95.757	-0,92%	-87.821	-0,94%
<b>Valore economico generato direttamente</b>	<b>10.460.671</b>	<b>99,08%</b>	<b>9.312.624</b>	<b>99,07%</b>

\* Il 7 marzo 2012, in seguito all'approvazione del decreto Salva-Italia, in un contesto economico che non accennava a migliorare, il CdA di FARMAVALDERA approva la Campagna di riduzione dei prezzi sui farmaci ad alto costo che prevede l'applicazione di uno sconto del 15% su tutti i farmaci pagati direttamente dai cittadini con prezzo uguale o superiore a 20 euro (omeopatici inclusi). Un contributo tangibile delle nostre farmacie alla sostenibilità delle cure e in difesa del potere d'acquisto delle famiglie che prosegue tutt'ora.

Come si evince dalla tabella sopra riportata, il valore economico generato direttamente è in aumento dal 2021 al 2022.

Il grafico che segue mette in evidenza il peso dei diversi tipi di ricavi per la Società. Si nota, in particolare, il forte peso della Farmacia Le Melorie (45,16% nel 2022).



### Produzione del valore aggiunto

Nella tabella di seguito esposta viene evidenziato il dettaglio della produzione di valore aggiunto caratteristico e del valore aggiunto globale netto, quest'ultimo inclusivo anche di proventi e oneri non caratteristici, quali i proventi finanziari, e degli ammortamenti.

#### Valore aggiunto globale netto

Descrizione	2022		2021	
	Valore	Incidenza sui ricavi lordi	Valore	Incidenza sui ricavi lordi
<b>Valore economico generato direttamente</b>	<b>10.460.671</b>	<b>99,08%</b>	<b>9.312.624</b>	<b>99,07%</b>
Costi materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- 6.410.422	- 60,73%	- 5.743.746	- 61,10%
Costi per servizi	- 840.053	- 7,96%	- 618.731	- 6,58%
Costi per godimento di beni di terzi	- 94.410	- 0,89%	- 95.575	- 1,02%
Oneri diversi di gestione	- 19.265	- 0,18%	- 45.962	- 0,49%
<b>Valore aggiunto caratteristico lordo</b>	<b>3.096.521</b>	<b>29,33%</b>	<b>2.808.610</b>	<b>29,88%</b>
Proventi da partecipazioni	0	0%	0	0%
Altri proventi finanziari	486	0%	16	0%
<b>Valore aggiunto globale lordo</b>	<b>3.097.007</b>	<b>29,34%</b>	<b>2.808.626</b>	<b>29,88%</b>
Ammortamenti	- 255.423	- 2,42%	- 260.127	- 2,77%
<b>Valore aggiunto globale netto</b>	<b>2.841.584</b>	<b>26,92%</b>	<b>2.548.499</b>	<b>27,11%</b>

Si precisa che, rispetto ai valori presenti nel conto economico civilistico (ex art. 2425 c.c.), le voci di costo sopra elencate non comprendono gli oneri attinenti alle erogazioni liberali alla Comunità locale e quelli relativi ai progetti sociali gestiti dalla Società e non direttamente correlati al servizio di farmacia, oneri che sono stati considerati nell'ambito della distribuzione del valore aggiunto, per un totale di 85.292 euro nel 2022 e di 62.934 euro nel 2021.

**Il valore aggiunto globale netto generato da FARMAVALDERA che è disponibile per gli stakeholder aziendali nel 2022 è pari a 2.841.584 euro.**

Il valore aggiunto globale netto costituisce, nel 2022, il 26,92% dei ricavi lordi.

La parte più significativa degli oneri è costituita dai costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (60,73%). Questi costi rappresentano, secondo lo standard GBS, insieme con parte degli oneri diversi di gestione ed il costo per servizi e per godimento di beni di terzi, un indicatore del valore economico distribuito agli stakeholder fornitori di beni e servizi.

### Distribuzione del valore aggiunto

Descrizione	2022			2021		
	Valore	Incidenza sui ricavi lordi	Incidenza sul valore aggiunto distribuito	Valore	Incidenza sui ricavi lordi	Incidenza sul valore aggiunto distribuito
Dipendenti	1.937.407	18,35%	68,18%	1.759.107	18,71%	69,03%
Azienda	78.557	0,74%	2,76%	128.146	1,36%	5,03%
Azionisti	450.000	4,26%	15,84%	350.000	3,72%	13,73%
Finanziatori	7.031	0,07%	0,25%	7.446	0,08%	0,29%
Pubblica Amministrazione	283.297	2,68%	9,97%	240.866	2,56%	9,45%
Comunità locale	85.292	0,81%	3%	62.934	0,67%	2,47%
<b>Valore aggiunto distribuito</b>	<b>2.841.584</b>	<b>26,92%</b>	<b>100%</b>	<b>2.548.499</b>	<b>27,11%</b>	<b>100%</b>

La gran parte del valore aggiunto, il 68,18%, del totale viene distribuita ai **lavoratori**, per un ammontare pari a circa 1,9 milioni di euro. La quota di valore aggiunto relativo ai lavoratori è composta da salari e stipendi, dai contributi previdenziali a carico del datore di lavoro e dall'accantonamento al fondo di trattamento di fine rapporto.

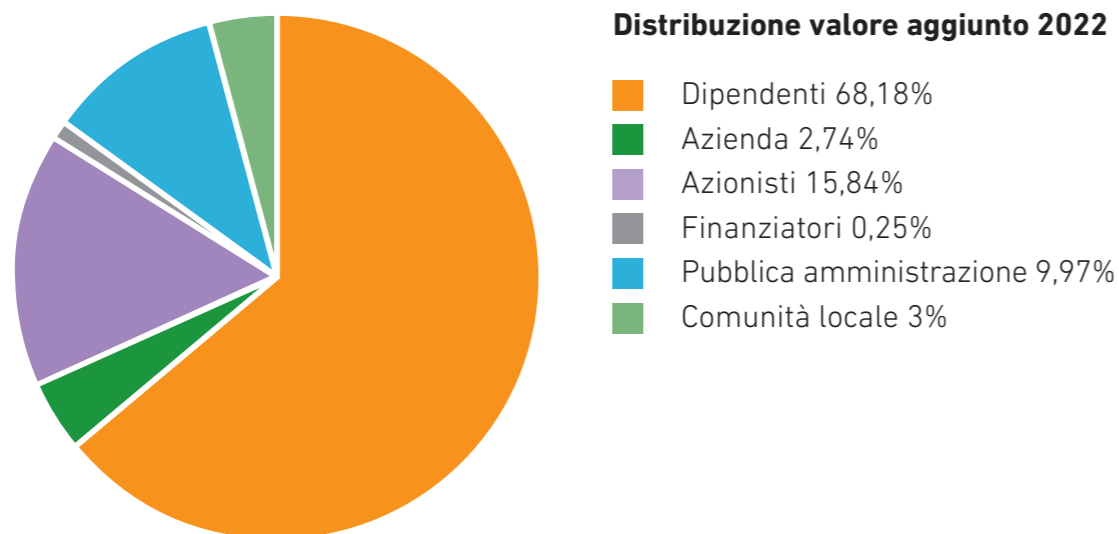
La parte del valore aggiunto relativa all'**Azienda**, pari al 2,76%, riguarda la parte dell'utile di esercizio destinata a riserva, mentre la percentuale del 15,84% attinente agli **azionisti** è relativa all'utile distribuito ai Comuni soci.

Ai **finanziatori** viene distribuito il 0,25% del valore aggiunto, corrispondente agli interessi passivi pagati sul mutuo fondiario in essere.

Nel 2022 il valore aggiunto distribuito alla **comunità locale** ammonta a 85.292 euro e rappresenta il 3% del valore aggiunto totale distribuito da FARMAVALDERA.

La **Pubblica Amministrazione** ha beneficiato di una remunerazione complessiva di euro 283.297, che rappresenta il 9,97% del valore aggiunto globale generato nel 2022 da FARMAVALDERA. La quota di valore aggiunto distribuita da FARMAVALDERA comprende le imposte sul reddito, l'IMU e altre imposte.

Nel grafico che segue è evidenziato il peso della distribuzione del valore aggiunto globale netto tra i diversi stakeholder.



## Le iniziative sociali

Nonostante la coda dell'emergenza sanitaria legata alla diffusione del virus Covid-19, sono proseguiti, durante tutto il 2022, gli impegni della Società in ambito sociale.

### A Ponsacco

- A febbraio, in esecuzione del Progetto **“Cresci con me - Un albero per ogni nuovo nato”**, approvato nel 2020, vengono donati 118 alberi e arbusti dedicati ai bimbi nati o adottati nel 2021. Un'iniziativa finalizzata alla riduzione dell'inquinamento, al miglioramento dell'ambiente, alla promozione di una cultura ambientale, grazie all'incremento del verde pubblico e all'arricchimento del patrimonio arboreo della città. Destinazione delle nuove piante il parco urbano Il Sorriso (detto “Cavo”). Pari a 4.675 euro l'impegno di spesa;
- Il progetto **“Partecipare e interagire in rete nel territorio”** presentato dall'UTE e finanziato per 4.500 euro, garantisce il coinvolgimento e il contrasto alla solitudine delle persone anziane promuovendo attività informativa e Laboratoriale;
- Viene finanziato anche nel 2022 con un **contributo di 6.000 euro il dormitorio Betania della Caritas Diocesana** dedicato ad un'utenza maschile per far fronte al grave problema dell'emergenza abitativa, aggravato dalla crisi economica legata alla pandemia;
- Rinnovata la **convenzione con le associazioni Misericordia e Pubblica Assistenza per il servizio di trasporto sociale per anziani** per il biennio 2022-23. Pari a euro 17.500 l'impegno di spesa;
- Prosegue **la fornitura gratuita di farmaci ed altri generi di prima necessità** erogate ai cittadini indigenti per un valore complessivo di euro 4.453;
- Viene garantito per tutto il 2022 lo **sportello anti violenza**, attivato il 9.11.21, tutti i martedì dalle 15 alle 17, presso la sede del Comune, in collaborazione con la Casa Della Donna, associazione attiva da molti anni nelle politiche di sostegno alle donne vittime di violenza. Il servizio garantisce anche un'attività formativa sul territorio, concretizzata in 2 incontri e dedicata alle associazioni sul territorio, per sensibilizzare gli operatori che possono venire in contatto con vittime di violenza.



**A Santa Maria a Monte**

- Prosegue per tutto il 2022 presso i locali di via San Michele lo **sportello per immigrati** gestito da Arnera (tutti i giovedì dalle 17 alle 19);
- È stato attivo per tutto l'anno, salvo l'interruzione nei mesi estivi, lo **sportello di supporto psicologico** presso i locali di via San Michele. Dopo una ripartenza lenta post pandemia, a partire da ottobre il servizio ha ripreso una regolare affluenza. La spesa è stata pari ad 1.052 euro;
- I **servizi sul distretto sociosanitario** sono stati garantiti con continuità durante tutto l'anno. La spesa sostenuta per il servizio infermieristico e prelievi ammonta a 11.265 euro;
- È stato garantito il **supporto nutrizionale e la consulenza sulla ristorazione scolastica** con un costo di 970 euro.

**A Capannoli**

- Nel mese di marzo è stato attivato lo **sportello donna** (ogni primo lunedì del mese) presso gli Studi Medici di Santo Pietro Belvedere in collaborazione con l'associazione EUNICE. La società mette a disposizione gratuitamente gli spazi presso gli studi Medici comunali;
- Viene garantito il **servizio di trasporto sociale** in convenzione con la Pubblica Assistenza di Capannoli i cui costi ammontano a 4.280 euro;
- Grazie alla convenzione con l'azienda USL Toscana Nord Ovest ed il Comune di Capannoli che regola il **servizio prelievi e consegna referti** presso gli Studi medici comunali viene garantito un servizio con frequenza bisettimanale. I costi sostenuti ammontano a 12.824 euro. Prosegue, lo **sportello gratuito di supporto psicologico** presso gli Studi medici comunali con un costo complessivo di 2.020 euro;
- Sono continuate, le attività della commissione mensa e i **progetti di educazio-**

**ne alimentare** con un costo di 1.200 euro;

- A fine anno viene approvato dal CdA il sostegno al **progetto dell'UTE** di Capannoli e Santo Pietro Belvedere, con un contributo di €. 1.000.

**A Pomarance**

- La farmacia ha ospitato per tutto il 2022 la **Bottega della Salute** attivata da ANCI per agevolare l'accesso dei cittadini ai servizi digitali.
- È riuscita a garantire il **servizio tamponi** e il **servizio vaccini**, in un territorio dove niente è scontato. Alle realizzazioni di questi servizi ha contribuito la Misericordia di Serrazzano, grazie alla quale e al nostro personale farmacista inviato dalla Valdera, è stato possibile organizzare un **vaccino day** in data 11 gennaio 2022 per 90 cittadini. Sono stati garantiti inoltre servizi di telemedicina (ECG, holter cardiaco) e giornate dedicate alla prevenzione. La cittadinanza risponde bene e apprezza ogni iniziativa che, al di là dei numeri, è una dimostrazione di attenzione.



### Gli incontri sul territorio

Farmavaldera si rende disponibile ad organizzare e intervenire ad incontri informativi aventi ad oggetto tematiche sociali e culturali.

- Ponsacco, 29 aprile 2022: **Occhio alla vista: la prevenzione nella terza età.**
- Ponsacco, 22 aprile 2022: **La pandemia, uno stress test per il sistema sanitario. L'esperienza delle farmacie e dei farmacisti.**
- Ponsacco, 13 giugno 2022: **Violenza sulle donne: riconoscere e intervenire.**
- Ponsacco, 1 dicembre 2022 : **Uscire dalla violenza.**
- Capannoli, 6 dicembre 2022: **La cannabis medica: opportunità terapeutiche.**



**La pandemia, uno stress test per il sistema sanitario. L'esperienza delle farmacie e dei farmacisti**

**Martedì 22 marzo**  
ore 15.30  
Ponsacco - Saletta Valli

Interviene la **dr.ssa Carla Pucciarelli**, direttrice generale di Farmavaldera



**Occhio alla vista**  
**La prevenzione nella terza età**

**venerdì 29 aprile**  
ore 15:30  
Ponsacco - Saletta Valli

Interviene il dott. **Claudio Marconcini**, oculista



**Violenza sulle donne: riconoscere e intervenire**

Incontro con il Centro Antiviolenza della Casa della donna di Pisa

Saluti  
Francesca Brogi Sindaca - Comune di Ponsacco  
Carla Pucciarelli Direttrice Farmavaldera

Intervengono  
Francesca Pidone, Coordinatrice Telefono Donna  
Giovanna Zitiello, Coordinatrice Centro Antiviolenza

**LUNEDÌ 13 GIUGNO 2022**  
**ORE 17.30**

Circolo ARCI "Rinascita"  
Via Palmiro Togliatti 2, Ponsacco PI

[centroantiviolenza@casadelladonnapi.it](mailto:centroantiviolenza@casadelladonnapi.it)  
[www.casadelladonnapi.it/centro-antiviolenza/](http://www.casadelladonnapi.it/centro-antiviolenza/)



**Uscire dalla violenza: il percorso delle donne dal centro antiviolenza al tribunale**

Incontro con il Centro Antiviolenza della Casa della donna di Pisa

Saluti  
Francesca Brogi Sindaca - Comune di Ponsacco  
Carla Pucciarelli Direttrice Farmavaldera

Intervengono  
Giovanna Zitiello Coordinatrice Centro antiviolenza  
Isabella Bartoli Avvocata Foro di Pisa - Gruppo Legali Centro Antiviolenza

**GIOVEDÌ 1 DICEMBRE 2022**  
**ORE 17:00**

Villa Elisa - Ponsacco (PI)

[centroantiviolenza@casadelladonnapi.it](mailto:centroantiviolenza@casadelladonnapi.it)  
[www.casadelladonnapi.it/centro-antiviolenza/](http://www.casadelladonnapi.it/centro-antiviolenza/)



### Le iniziative solidali

A marzo 2022 è stata attivata la campagna per la raccolta di **buoni spesa in favore della popolazione Ucraina**. È stata inoltre organizzata una **giornata solidale** (26 marzo 2022) e devoluto il 50% degli incassi delle farmacie (totale donato € 11.034,00).

Novembre 2022 - Sono stati erogati 600 euro all'**Associazione Francesca Rava** in occasione della raccolta di beni di prima necessità organizzata a novembre, in occasione della giornata mondiale per i diritti dell'infanzia, quale contributo delle 4 farmacie, che si sono messe a disposizione per la raccolta durante tutta la settimana dedicata (sono stati raccolti 451 articoli di prima necessità per un valore di 2072 euro). Beneficarie le organizzazioni Caritas territoriali per la distribuzione ai bimbi meno fortunati. Testimonial d'eccezione a Le Melorie la 46° Brigata Aerea che è intervenuta per sensibilizzare i cittadini sulle finalità della raccolta.

E' proseguito per tutto il 2022 il sostegno a **"I bambini delle Fate"**, un'impresa sociale che si occupa di raccolta fondi per promuovere e sostenere progetti finalizzati all'inserimento sociale di ragazzi autistici o con altre forme di disabilità.

Il progetto sostenuto da Farmavaldera - mediante un contributo annuo di 3.000 euro è denominato *"Progetto autismo: centro formazione - lavoro per il dopo di noi"* e si svolge presso il Frantoio di Vicopisano (Pisa) per preparare e formare ragazzi autistici in attività lavorative di tipo agricolo.



### Le campagne promozionali e le politiche di prezzo

È proseguita per tutto il 2022 la **Campagna di riduzione dei prezzi sui farmaci ad alto costo con l'applicazione di uno sconto del 15% su tutti i farmaci pagati direttamente dai cittadini con prezzo superiore a 20 euro** (omeopatici inclusi). Il valore degli sconti praticato ai cittadini nel 2022 ammonta complessivamente a 105.332 euro applicato su complessivi 23.433 pezzi con uno sconto medio a pezzo pari a 4,95 euro. Un contributo tangibile delle nostre farmacie alla sostenibilità delle cure e in difesa del potere d'acquisto delle famiglie, nonché uno stimolo alla concorrenza.

Prosegue la campagna a sostegno dei cittadini con disabilità, approvata a fine 2017, che prevede l'applicazione di uno **sconto del 15% sugli ausili per la mobilità e l'home-care ai titolari di certificazione Legge 104** che debbano acquistare tali ausili fuori dalle forniture SSN. Inoltre, per i cittadini residenti nei nostri Comuni, viene garantita la consegna domiciliare gratuita degli ausili ingombranti.

Durante tutto il 2022 è proseguita la **campagna di fidelizzazione della clientela tramite le carte fedeltà Farmavaldera**. Ammontano a 44.043 euro gli sconti sugli acquisti erogati ai clienti titolari di fidelity card tramite l'accumulo dei punti (1 euro di acquisto = 1 punto) su 2.325.809 euro di fatturato commerciale sviluppato. L'iniziativa è stata attivata nel 2022 anche a Serrazzano con notevole gradimento da parte dei cittadini.

Continua per tutto il 2022 la distribuzione dei **kit nascita ai nuovi nati** in collaborazione con i comuni soci attraverso un coupon inviato in allegato alla lettera di benvenuto del comune al nuovo cittadino. Presentando il coupon in farmacia la mamma può ritirare il kit nel quale è inserita anche una piccola guida redatta dal Ministero della Salute sulla prevenzione degli incidenti domestici "Bambini sicuri a casa" e un'informativa sulle iniziative governative a sostegno della maternità (assegno unico universale, bonus nido, bonus latte).

Le nostre farmacie applicano inoltre la **riduzione dei prezzi su latti, alimenti e pannolini per la prima infanzia**.

Tutte le politiche di prezzo sono sostenibili grazie al potere d'acquisto del gruppo negli ordini diretti e alle condizioni commerciali ottenute tramite la gara regionale esperita da Cispel Confservizi Toscana su mandato delle aziende associate.



## Il Bilancio sociale passa anche attraverso i Servizi: servizi sanitari e amministrativi per avvicinare le persone alla prevenzione e alla cura

Il D.lgs. 153/2009 ha ridisegnato il nuovo ruolo della farmacia quale presidio sanitario sul territorio. Tale contesto normativo ha creato le condizioni per lo sviluppo di una serie di servizi sanitari, apprezzati dai cittadini per la prossimità e la facilità di accesso. La portata della norma è stata ampliata per effetto della pandemia e del nuovo ruolo che le farmacie hanno conquistato sul campo:

### Diagnostica rapida

Presso le nostre farmacie è possibile effettuare una serie di analisi ematiche mediante un prelievo di sangue capillare effettuato con la semplice puntura di un dito (colesterolo, trigliceridi, glicemia, emoglobina glicata, INR, etc). Sono state 848 le prestazioni autodiagnostiche effettuate nel 2022.

### Telemedicina

ECG, holter cardiaco e pressorio. Sono stati 1.370 gli esami effettuati nel 2022, in crescita rispetto al 2021 per la difficoltà dei cittadini ad accedere alle strutture pubbliche.

### Servizio infermieristico

Attivo presso la farmacia Le Melorie dal lunedì al sabato un infermiere effettua iniezioni, medicazioni, fornisce informazioni sulla gestione dei pazienti allettati. Il servizio è disponibile anche a domicilio. Nel corso del 2022 sono state erogate 3.195 prestazioni.

### Servizio CUP

Nelle nostre farmacie è disponibile il servizio CUP per la prenotazione delle prestazioni ambulatoriali fornite dalla Azienda USL Toscana Nord-Ovest e dall'Azienda Ospedaliero Universitario Pisana (prestazioni diagnostiche e visite specialistiche) su richiesta del Medico di Famiglia o Pediatra. È inoltre possibile effettuare il pagamento del ticket.

Sono state 20.179 le prestazioni CUP erogate nel 2022 (prenotazioni, disdette, incassi ticket). Per tale servizio le farmacie ricevono un piccolo contributo da parte della ASL (1,70 euro per le prenotazioni andate a buon fine), mentre per l'incasso del ticket l'accordo regionale prevede il pagamento di un contributo da parte dei cittadini (1,50 euro, IVA inclusa).

**Servizi di telemedicina con refertazione cardiologica**



- **Elettrocardiogramma**
- **Holter cardiaca** (monitoraggio dell'attività cardiaca 24-72 h)
- **Holter pressorio** (monitoraggio pressione arteriosa 24h)
- **Refertazione in 24-48 h** (eventuale invio anche tramite mail)

4 - farmavaldera

**SERVIZIO INFERMIERISTICO**

Tutti i giorni dal LUNEDÌ al SABATO  
MATTINA: 11.00 - 12.30  
POMERIGGIO: 17.30-19.30

**Elenco prestazioni gratuite:**  
misurazione pressione, frequenza cardiaca, saturazione ossigeno  
educazione all'uso degli iniettori insulina  
educazione all'uso di inalatori per broncoastite  
educazione alla prevenzione e cura delle piaghe da decubito

**Elenco prestazioni a prezzi calmierati:**  
iniezioni adulti € 2,50  
iniezioni pediatriche € 3,00  
medicazione € 5,00-7,50  
medicazione stomia € 3,00  
controllo drenaggi € 5,00  
gestione cateteri € 5,00-10,00

**Servizi di telemedicina con refertazione del cardiologo:**  
elettrocardiogramma € 25,00  
holter cardiaco € 70,00  
holter pressorio € 50,00

Chi è impossibilitato a recarsi in farmacia può richiedere un servizio domiciliare. Chiedi informazioni e prezzi ai nostri farmacisti.

Farmacia Comunale Le Melorie **farmavaldera**

**Puntosi**  
servizi e informazioni



**Screening del glaucoma**  
Il ladro silenzioso della vista  
In collaborazione con  
USL Ospedale Lotti

**sabato 7 maggio**  
Farmacia Comunale Le Melorie  
Ponte a Piccola 50132

**lunedì 9 maggio**  
Farmacia Comunale Le Melorie  
Ponte a Piccola 50132

**giovedì 12 maggio**  
Farmacia Comunale Pontedera  
Ponte a Piccola 50132

**venerdì 13 maggio**  
Farmacia Comunale Santa Pietra 50132



### Attivazione TSE

I cittadini possono effettuare nelle nostre farmacie l'attivazione della tessera sanitaria elettronica e del fascicolo sanitario elettronico. Sono state 5.367 le TSE attivate nel 2022. La ASL partecipa al costo del servizio con un piccolo contributo (1,80 euro).

### Test antigenici rapidi

Il servizio è stato garantito in tutte le nostre farmacie e prosegue tuttora. Complessivamente sono stati effettuati nel 2022 n° 10.143 tamponi Covid-19.

### Vaccinazioni Covid 19

Il servizio è stato attivato a settembre a Le Melorie, dotata di spazi idonei e successivamente anche a Serrazzano. Sono state 543 le vaccinazioni effettuate.

### Stampa Green Pass

Sono state centinaia le carte verdi stampate presso le nostre farmacie nel 2022.

### Prenotazione vaccinazione Covid19

Per favorire l'adesione alla campagna vaccinale presso gli hub vaccinali tramite il portale <https://prenotavaccino.sanita.toscana.it/> la Regione ha chiesto l'aiuto delle farmacie per garantire l'accesso al portale alle persone meno digitalizzate o prive degli strumenti necessari.

### Screening del glaucoma

In collaborazione con Lions Club Pontedera nel mese di maggio è stata organizzata presso ognuna delle nostre farmacie una giornata di screening grazie alla disponibilità di un oculista volontario e di un tonometro concesso dall'Ospedale Lotti. Sono stati 278 i cittadini sottoposti alla valutazione gratuita.

### Gli Studi Medici Comunali di Santo Pietro B.

Gli studi medici comunali di Santo Pietro Belvedere occupano circa 150 mq di proprietà della società. Al piano terra trova collocazione la medicina di base e l'ambulatorio infermieristico, al primo piano la medicina specialistica e lo sportello di consulenza psicologica.

Il servizio prelievi presso gli Studi Medici Comunali a Santo Pietro B.re garantisce due sessioni prelievi alla settimana, tutti i martedì e venerdì mattina dalle 7:30 alle 9:30.

Di seguito una sintesi delle prestazioni erogate nel 2022:

- 1.740 prelievi
- 1.574 consegne referti
- 307 prestazioni infermieristiche
- 602 visite specialistiche

Sono stati 38 i cittadini che hanno usufruito di consulti psicologici gratuiti



### I servizi presso il Distretto socio sanitario di Santa Maria a Monte

I servizi sul distretto sociosanitario sono stati garantiti durante tutto l'anno. Gli accessi sono stati contingentati a causa delle norme anticontagio. Nonostante tutto sono stati effettuati 5.669 accessi complessivi:

- 1.564 prelievi
- 3.805 consegne referti
- 300 prestazioni infermieristiche

Sono stati 17 i cittadini che hanno usufruito di consulti psicologici gratuiti



### Diventare farmacista con Farmavaldera. Stipulata una convenzione tra Farmavaldera Srl e l'Università di Pisa per l'istituzione di una borsa di studio alla memoria della d.ssa Irene Fabiani.



Con questa iniziativa, Farmavaldera ha voluto ricordare la d.ssa Irene Fabiani, stimata e preziosa collaboratrice prematuramente scomparsa nel luglio 2021, istituendo una borsa di studio in sua memoria, in convenzione con l'Università di Pisa.

Il Cda di Farmavaldera ha formalizzato in una convenzione quinquennale con UNIFI l'impegno a garantire alla studentessa o allo studente residente in uno dei Comuni proprietari della società di gestione farmacie comunali, a Capannoli, Ponsacco, Pomarance e Santa Maria a Monte, che otterrà il miglior punteggio all'esame di immatricolazione al corso di laurea in farmacia, un sostegno consistente nel pagamento delle tasse di iscrizione per l'intero percorso di studio quinquennale, a condizione che vengano conseguiti i crediti formativi previsti entro il 30 settembre di ogni anno. Un sostegno a cinque studenti meritevoli, uno per ciascun anno della convenzione, che sarà garantito fino alla fine del loro percorso di studi, anche nel caso in cui la convenzione non venga rinnovata alla scadenza. Pari a 60.000 euro l'impegno di spesa previsto da Farmavaldera.

Il 27 luglio 2022 a Ponsacco, presso la sede comunale, alla presenza dei familiari della dr.ssa Fabiani, ne è stata ricordato il valore umano e professionale. *"Valorizzare il percorso di studi in farmacia e farlo in memoria di una professionista che tanto ha amato il suo lavoro, interpretandolo con sensibilità e intelligenza, è l'obiettivo che ci siamo prefissi"* - riporta il presidente del CdA di Farmavaldera Alberto Mangini - *"perché fare il farmacista è una missione, e lo si è visto in questi due anni di pandemia in cui i farmacisti sono stati al fianco dei cittadini, riadattando il loro ruolo e acquisendo nuove competenze per contrastare l'emergenza sanitaria"*.

*"Il valore di questa iniziativa"* - ha dichiarato il Prof. Marco Macchia referente per l'Università di Pisa - *"risiede proprio nel fatto che Farmavaldera abbia scelto di investire sui giovani del territorio su cui opera e soprattutto sulla loro formazione in una professione, quella del farmacista, che durante l'emergenza Covid ha rafforzato il proprio valore in una farmacia sempre più presidio di prossimità per il Servizio Sanitario Nazionale. L'Università di Pisa crede fermamente in iniziative come questa che sostengono il diritto all'accesso agli studi universitari e che offrono l'opportunità di avvicinare in modo significativo e concreto gli studenti al mondo del lavoro già durante il loro percorso di studio."*

*"Non possiamo che essere contenti di questa iniziativa che valorizza i giovani del territorio, investendo parte delle risorse maturate dalla gestione delle nostre farmacie comunali. È come se la nostra farmacista prematuramente scomparsa continui ad ispirarci favorendo un passaggio del testimone verso una nuova generazione di farmacisti"* - commentano le sindache Francesca Brogi, Ilaria Parrella e Arianna Cecchini, manifestando l'apprezzamento dei comuni soci di Farmavaldera verso un'iniziativa piena di valore reale e simbolico.

Ci auguriamo che alcuni di questi studenti, una volta accompagnati nel loro percorso di studi, rimangano sul territorio e diventino i nostri farmacisti del futuro.

# La sostenibilità ambientale

## La sostenibilità ambientale

FARMAVALDERA svolge le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia ambientale e ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo delle prestazioni in ambito ambientale. A tal fine l'Azienda gestisce le attività minimizzando gli impatti ambientali e sensibilizza il personale e il management sulla ecosostenibilità.

La società provvede allo smaltimento dei rifiuti prodotti dall'attività tramite ditta specializzata. È iscritta all'Albo Gestori Ambientali (recupero e smaltimento RAEE).

Inoltre, nel corso degli anni sono stati realizzati i seguenti progetti:

- La Società si è dotata, già a partire dal 2009, di un **impianto fotovoltaico** ubicato sulla copertura dell'immobile dove ha sede la farmacia comunale Le Molorie.
- Nel 2015 **acquisto di una Ford B Max a metano** per il servizio di trasporto sociale.
- Nel 2016-2017 **sponsorizzazione di tre fontanelli** per la fornitura di acqua potabile **sul territorio di Santa Maria a Monte**, nelle zone di Montecalvoli, Cerretti e San Donato.
- A partire dal 2015 ogni anno, durante il periodo natalizio, viene promossa l'iniziativa **"Cercadoninsoffitta"** in collaborazione con l'associazione Eliantus - volontari per l'ambiente - per favorire la raccolta e il riutilizzo di giocattoli e altri articoli per l'infanzia in buono stato non più utilizzati dalle famiglie. È oramai diventato un appuntamento fisso.
- Dal 2019 adesione alla sponsorizzazione - promossa da Confcommercio - di un **eco-compattatore sul territorio di Ponsacco** e **istituzione degli ecosconti** sugli acquisti in farmacia grazie alle bottiglie di plastica conferite.
- Nel 2019 è stata deliberata la **sponsorizzazione di tre ecocompattatori sul territorio di Santa Maria a Monte**, uno a Montecalvoli, uno nel centro storico e uno nel polo scolastico, inaugurati a novembre.
- A ottobre 2019 prende avvio **a Santa Maria a Monte** il progetto **"I percor-**

**si della chiocciola”** sostenuto dalla Regione Toscana, dalla Società della Salute della Valdera e realizzato anche con il nostro contributo. Un progetto nato per promuovere corretti stili di vita, la socializzazione e la conoscenza del territorio.

- A dicembre 2019, per garantire una migliore efficienza energetica, viene avviata la **sostituzione di tutti i corpi illuminanti alogeni** presenti nella farmacia Le Melorie con lampade a led.
- Nel 2020 FARMAVALDERA si è fatta promotrice del progetto **“Cresci con me – Un albero per ogni nuovo nato”**, un impegno a piantare circa 450 nuovi alberi in tre anni a Ponsacco. Un’iniziativa finalizzata alla riduzione dell’inquinamento, al miglioramento dell’ambiente, alla promozione di una cultura ambientale, grazie all’incremento del verde pubblico e all’arricchimento del patrimonio arboreo della città.
- A fine 2020 viene approvata anche la **donazione di 100 tra alberi e arbusti alle scuole primarie di Capannoli e Santo Pietro Belvedere** per abbellire gli spazi esterni. La piantumazione inizia il 5 febbraio 2021 alla presenza di un centinaio di bimbi che accolgono l’iniziativa a loro dedicata con una raccolta di disegni dedicati agli amici alberi.
- A gennaio 2021 sono **148 i nuovi alberi e arbusti piantati nel parco urbano “Il cavo” a Ponsacco**, ognuno di essi virtualmente dedicato ad un nuovo cittadino nato nel 2020.
- A **Capannoli la piantumazione dei 100 nuovi alberi e arbusti inizia il 5 febbraio 2021** alla presenza di un centinaio di bimbi che accolgono l’iniziativa a loro dedicata con una raccolta di disegni dedicati agli amici alberi. Una vera e propria festa dedicata all’ambiente.
- A maggio 2021, in occasione della ristrutturazione della farmacia di Serrazzano, viene completamente **rinnovato l’impianto di illuminazione** con lampade a led.
- **Con il 2022 si chiude il primo bilancio triennale legato al progetto “Cresci con me – Un albero per ogni nuovo nato”** a Ponsacco. Sono stati 384 gli alberi e arbusti complessivamente piantati presso il parco urbano “il Cavo”, dedicati ai nuovi nati 2020-22 ma fruibili da tutti i cittadini.
- A fine 2022 viene approvato l’**acquisto e la piantumazione di 5 alberi per arredare la nuova area bimbi a Santo Pietro Belvedere**, in Via Ulisse Dini che verrà inaugurata a aprile 2023.



# Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio

I dati di andamento del **primo trimestre del 2023** per le nostre farmacie sono complessivamente positivi. Registriamo un **incremento dei ricavi pari al 5% rispetto allo stesso periodo dello scorso anno**.

Riassumiamo di seguito le attività più significative effettuate dopo la chiusura dell'esercizio 2022.

- Assunzione addetto contabile all'esito della selezione del 14/02/2023.
- Attivazione delle coperture assicurative aziendali per i lotti: tutela legale, kasko, rc patrimoniale.
- Affidamento triennale servizio pulizie farmacia Serrazzano.
- Affidamento servizio di somministrazione di lavoro a termine per l'anno 2022.
- Affidamento biennale fornitura materiale di cancelleria.
- Donazione di 118 alberi dedicati ai bimbi nati o adottati nel 2022 presso il parco urbano Il Cavo a Ponsacco in esecuzione del progetto "Cresci con Me".
- Adesione progetto "Capitan AVIS 2.0" per la promozione in ambito scolastico di una cultura della solidarietà e della donazione (destinatari i bimbi delle primarie).
- Prosecuzione screening Occhio al neo presso la farmacia Le Melorie e programmazione screening a Serrazzano per il mese di aprile.
- È allo studio il progetto di riorganizzazione della Farmacia di Santo Pietro e dei locali della sede legale che ampliati ospiteranno lo staff amministrativo.

Relativamente al ramo e-commerce si evidenziano i primi segnali di miglioramento del conto economico, grazie all'aumento del traffico organico, all'ottimizzazione degli acquisti e ad una crescita degli utenti fidelizzati. La Direzione generale e il CdA monitorano continuamente la struttura dei costi, consapevoli da una parte dell'importanza di diminuire il disavanzo della gestione caratteristica al fine di renderlo sostenibile, dall'altra del rilievo strategico che avrà questa attività in un futuro non più remoto.

Relativamente ai fattori esterni che influenzeranno le attività del prossimo futuro, non possiamo non tener conto delle seguenti criticità che potrebbero avere effetti non del tutto prevedibili sull'andamento dei ricavi 2023:

- difficoltà di previsione degli impatti prolungati provocati della guerra in Ucraina, primo tra tutti l'effetto sui prezzi dell'energia elettrica e del gas e l'effetto a catena sui costi delle materie prime e sulla logistica delle merci.
- effetti dell'inflazione sia sui costi inerenti all'attività che sul potere di spesa delle famiglie.

# Prospettive per il futuro

La Missione 6 del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) riguarda la salute. Gli investimenti previsti in quest'ambito sono volti a favorire un potenziamento del sistema sanitario, dopo che la diffusione della pandemia da COVID-19 ha fatto emergere con evidenza drammatica alcune già note carenze del Servizio sanitario nazionale. È orientamento diffuso che per accrescere il ritorno in termini di salute della spesa sanitaria sia opportuno razionalizzare il settore ospedaliero e al contempo incrementare lo sforzo per l'assistenza territoriale, la prevenzione e la promozione della salute. In questa sfida per il territorio le farmacie possono svolgere un ruolo importante, in quanto costituiscono il presidio sanitario più capillare, in grado di portare servizi di base al cittadino anche nelle aree più disagiate.

È prevista a breve l'attivazione di un tavolo regionale per la definizione della nuova Farmacia dei servizi che potrebbe diventare un terminale del servizio sanitario pubblico, sollevando il sistema ospedaliero da tutte una serie di attività a bassa complessità, favorendo risparmi per il sistema.

I benefici attesi da una messa a regime sia della telemedicina che della presa in carico dei pazienti cronici tramite le farmacie di comunità sono evidenti:

- diminuzione delle liste di attesa, riduzione degli accessi in emergenza al pronto soccorso (se il farmacista segue il paziente nell'aderenza alla terapia farmacologica, il paziente sarà continuamente monitorato e giocoforza diminuiranno drasticamente le fasi acute e quindi le urgenze);
- prossimità: attraverso le farmacie sarebbe possibile portare tanti servizi nelle località più disagiate e marginali, grazie ad esempio al video consulto;
- inoltre, tutti questi percorsi favoriscono indirettamente un miglioramento della qualità di vita del paziente e producono un impatto positivo anche sull'ambiente in termini di risparmio di tempo, riduzione degli spostamenti e quindi di riduzione delle emissioni dannose.

Speriamo che la Regione Toscana voglia cogliere l'opportunità e destinare parte delle risorse allo sviluppo di una farmacia di comunità sempre più integrata nella sanità pubblica. Lo vedremo nei prossimi mesi, quando inizierà la messa a terra del nuovo modello organizzativo rappresentato dalle Case di Comunità dove perseguire l'opportunità di creare una dimensione ottimale di coordinamento locale, auspicando di arrivare sotto la casa dei cittadini grazie anche alle farmacie territoriali.

# Appendici

## Glossario

### Mission

Il termine indica lo scopo fondamentale dell'azienda, la ragion d'essere della sua esistenza. Risponde a domande del tipo: chi siamo, cosa facciamo e perché lo facciamo.

### Codice etico

È il documento aziendale che impone il rispetto di principi e valori morali agli amministratori, ai lavoratori e ai collaboratori aziendali nello svolgimento delle attività d'impresa. È una "carta" dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etica e sociale di ogni membro dell'organizzazione.

### Decreto Legislativo 231/2001

È la norma, approvata l'8 giugno del 2001, che introduce un regime di responsabilità amministrativa a carico delle società per reati commessi dai propri amministratori, dirigenti o dipendenti nell'interesse o a vantaggio delle società stesse.

### Organismo di Vigilanza

Organo previsto nel Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001. Ha il compito di vigilare sull'adeguatezza e l'applicazione del Modello.

### Gruppo di studio per il bilancio sociale

Associazione nata nel 1998 che promuove la ricerca scientifica sulle tematiche legate al bilancio e alla responsabilità sociale d'impresa. Tale associazione ha emesso uno standard per la redazione del bilancio sociale denominato "Principi di redazione del Bilancio Sociale". I principi contengono regole per la modalità di determinazione e distribuzione del valore aggiunto agli *stakeholder*.

### GRI

Network internazionale che ha come missione lo sviluppo e la diffusione di linee guida per una corretta rendicontazione delle tre componenti della sostenibilità: economica, ambientale e sociale. Emanava uno standard di rendicontazione sulla sostenibilità molto diffuso a livello internazionale: le Sustainability Report Guidelines, giunte alla terza versione G3.



## Rassegna stampa (estratto)

PONSACCO CRONACA

**Comune di Ponsacco e Farmavaldera: il progetto "Cresci con me" continua**



Un albero per ogni nuovo nato. Il progetto, nato nel 2020 grazie alla collaborazione tra il Comune e Farmavaldera, prosegue anche quest'anno per una Ponsacco più verde e per festeggiare ogni bambino nato o adottato nel 2021 residente nel Comune di Ponsacco.

PONSACCO. "Si tratta di un'iniziativa nata per valorizzare l'ambiente e il patrimonio arboreo e boschivo, portando avanti le politiche di riduzione delle emissioni, la prevenzione del dissesto idrogeologico e la protezione del suolo, il miglioramento della qualità dell'aria e la vivibilità degli insediamenti urbani, in attuazione delle finalità richiamate dalla legge 14 gennaio 2013, n.10 Norme per lo sviluppo degli spazi verdi urbani", a parlare sono il sindaco di Ponsacco **Francesca Brogi** e il presidente di Farmavaldera **Alberto Mangini**.



"Quest'anno sono **118** gli alberi che verranno piantati al parco urbano, uno dei polmoni verdi del territorio frequentato da sportivi, ragazzi, famiglie e anziani e contesto di molte iniziative di scuole e associazioni. In particolare questi alberi delimitano la zona del parco che sarà interessata dal nuovo tratto di pista ciclabile, luogo dove i bambini avranno modo di pedalare in sicurezza nei prossimi anni. La piantumazione verrà eseguita nella prima metà di febbraio ma purtroppo, a causa della pandemia, non potremmo consegnare simbolicamente questi alberi ad ogni bambino.

Le famiglie però potranno approfittare dell'occasione per fare una passeggiata al parco urbano e vedere dove sono stati collocati i 118 alberi dei nuovi nati e adottati del 2021, che si sono andati ad aggiungere ai 120 alberi piantati lo scorso anno e dedicati ai bimbi del 2020. Inoltre lo scorso anno è stata creata la **pagina Facebook "Cresci con me"**, con lo scopo di tenere aggiornata la cittadinanza sullo stato di avanzamento del progetto e dove sarà possibile trovare anche informazioni sulle iniziative che vengono programmate nel parco urbano. Qui è possibile anche condividere foto e video da parte degli stessi cittadini.

Una apposita sezione del sito internet del Comune riporta un rendiconto annuale degli alberi messi a dimora, finalizzato anche alla stesura del bilancio arboreo di fine mandato. Ci auguriamo che con questo progetto il parco urbano entri sin da ora nelle consuetudini e nel cuore dei nuovi cittadini a cui è stato dedicato".

CONFIRMATA L'INIZIATIVA

### Un albero per ogni nato e Ponsacco sarà sempre più verde



Gli alberi piantati per ogni nato a Ponsacco

PONSACCO. Un albero per ogni nuovo nato. Il progetto, nato nel 2020 grazie alla collaborazione tra il Comune e Farmavaldera, prosegue anche quest'anno per una Ponsacco più verde e per festeggiare ogni bambino nato o adottato nel 2021 residente nel comune.

L'annuncio arriva dal sindaco **Francesca Brogi** e dal presidente di Farmavaldera **Alberto Mangini**.

Si tratta di un'iniziativa nata per valorizzare l'ambiente e il patrimonio arboreo e boschivo, portando avanti le politiche di riduzione delle emissioni, la prevenzione del dissesto idrogeologico e la protezione del suolo, il miglioramento della qualità dell'aria e la vivibilità degli insediamenti urbani, in attuazione delle finalità richiamate dalla legge 14 gennaio 2013, n. 10 "Norme per lo sviluppo degli spazi verdi urbani".

Quest'anno sono 118 gli alberi che verranno piantati al parco urbano, uno dei polmoni verdi del territorio frequentato da sportivi, ragazzi, famiglie e anziani e contesto di molte iniziative di scuole e associazioni. In particolare questi alberi delimitano la zona del parco che sarà

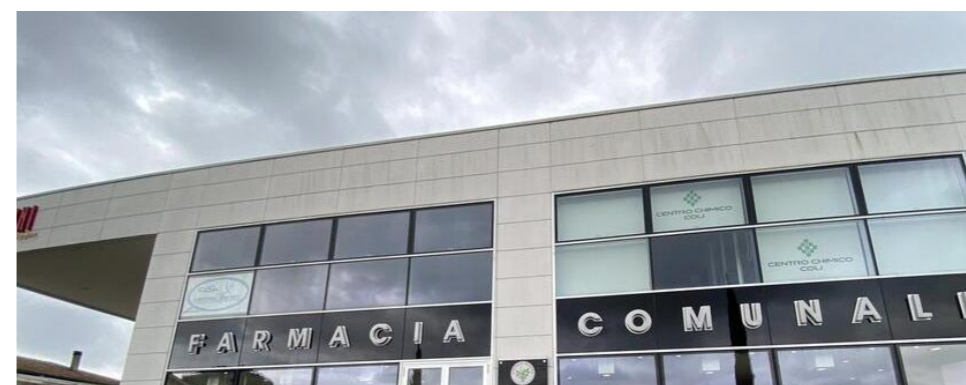
interessata dal nuovo tratto di pista ciclabile, luogo dove i bambini avranno modo di pedalare in sicurezza nei prossimi anni. La piantumazione verrà eseguita nella prima metà di febbraio ma purtroppo, a causa della pandemia, non potremmo consegnare simbolicamente questi alberi ad ogni bambino. Le famiglie però potranno approfittare dell'occasione per fare una passeggiata al parco urbano e vedere dove sono stati collocati i 118 alberi dei nuovi nati e adottati del 2021, che si sono andati ad aggiungere ai 120 alberi piantati lo scorso anno e dedicati ai bimbi del 2020.

Inoltre lo scorso anno è stata creata la pagina Facebook "Cresci con me", con lo scopo di tenere aggiornata la cittadinanza sullo stato di avanzamento del progetto e dove sarà possibile trovare anche informazioni sulle iniziative che vengono programmate nel parco. Qui è possibile anche condividere foto e video da parte degli stessi cittadini.

Una sezione del sito del Comune riporta un rendiconto annuale degli alberi messi a dimora, finalizzato anche alla stesura del bilancio arboreo di fine mandato.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

## Pandemia in calo e FarmaValdera offre il posto fisso a cinque persone



Pucciarelli: «Gestito l'emergenza con personale a termine»

16 febbraio 2022 Paolo Falconi

CAPANNOLI. A.A.A. farmacista cercansi. È FarmaValdera, la società di gestione delle farmacie comunali di Capannoli, Pomarance, Ponsacco e Santa Maria a Monte, che ha indetto una selezione per soli esami per la formazione di una graduatoria da utilizzarsi per l'assunzione di cinque farmacisti collaboratori, con contratto a tempo indeterminato e pieno, da destinare alle proprie sedi di Ponsacco e Santa Maria a Monte.

«Ma per esigenze di servizio, al personale assunto potrà comunque essere richiesto di prestare l'attività lavorativa presso le altre sedi della società» puntualizza la direttrice generale di FarmaValdera **Carla Pucciarelli**, che precisa anche che «la graduatoria potrà essere utilizzata dalla società per eventuali ulteriori assunzioni a tempo indeterminato o determinato, pieno o parziale, che si rendessero necessarie presso una delle sedi aziendali durante il periodo di validità della stessa».

La sede legale di Farmavaldera srl è a Santo Pietro Belvedere e ha un capitale sociale di 604.900 euro, ma il fatturato consolidato a fine 2020 è stato di 8 milioni 521mila 188 euro.

L'organico attuale, con assunti con contratto a tempo indeterminato, è costituito da 32 dipendenti di cui 26 farmacisti e il resto di commessi e magazzinieri.

Superato il periodo più nero dell'emergenza Covid, FarmaValdera ha deciso di completare il suo organico. Ma non era più opportuno ampliare l'organico nel momento dell'emergenza, dovendo anche provvedere ai tamponi? «In quel momento, voglio dire in questi due anni passati, lo abbiamo fatto con personale a tempo determinato. E ci siamo riusciti bene, senza creare danni e disagi ai nostri pazienti», replica Pucciarelli.

La domanda di ammissione al concorso, corredata di tutti i documenti obbligatori richiesti, dovrà pervenire in busta chiusa e indirizzata al direttore generale di Farmavaldera Srl, via del Commercio 23, 56033 Capannoli, entro e non oltre le 13 del 5 marzo 2022. Oltre ai normali requisiti generali si richiede il diploma di laurea in Farmacia o Chimica e Tecnologie farmaceutiche conseguito secondo il vecchio ordinamento universitario oppure laurea specialistica quinquennale (LS-14) in Farmacia e Farmacia industriale o laurea magistrale quinquennale in Farmacia o in Chimica e Tecnologie Farmaceutiche.

Farmavaldera è presente nei comuni di Ponsacco, Capannoli, Santa Maria a Monte e Pomarance con un'ampia gamma di servizi per il cittadino sul territorio. Essa «rappresenta la naturale evoluzione di un'una gestione associata che, grazie alle economie di scala e a una gestione efficiente e attenta alle esigenze dei cittadini, ha reso possibile lo sviluppo di tanti servizi dentro e fuori le farmacie comunali».

## Farmavaldera: una borsa di studio per gli studenti di farmacia in memoria di Irene Fabiani

**VT** Di Redazione VTrend 27 Luglio 2022



Una borsa di studio per i giovani studenti di Farmacia dell'Università di Pisa per ricordare la stimata Dott.ssa Irene Fabiani, prematuramente scomparsa nel luglio 2021. La borsa di studio sarà un importante sostegno alla formazione di studenti universitari del territorio. Alla fine della presentazione un sentito applauso in ricordo di Irene che ha commosso

**PONSACCO.** Si è tenuta stamattina, mercoledì 27 luglio, nella sala del Consiglio di Ponsacco la presentazione della borsa di studio in memoria della Dott.ssa **Irene Fabiani**, istituita dall'Università di Pisa e Farmavaldera srl (società di gestione delle farmacie comunali di Ponsacco, Capannoli, Santa Maria a Monte e Pomarance).

“La borsa di studio – afferma **Alberto Mancini**, il presidente Farmavaldera – è un’ottima occasione per ricordare la dottoressa Fabiani e un’opportunità per formare le farmacistesse e i farmacisti del futuro. L’impegno di Farmavaldera è quello di versare il contributo economico allo studente vincitore per l’intera durata degli anni di studio, di cinque anni”.

L’idea di istituire una borsa di studio è stata portata avanti in primis dalla direttrice **Carla Pucciarelli** che ha voluto ricordare così la Dott.ssa Irene Fabiani: “Irene era una persona che amava tantissimo il suo lavoro, luogo dove portava la sua sensibilità, la sua intelligenza, la sua correttezza e il suo rispetto nei confronti di tutti. Ma soprattutto mi piace sottolineare e ricordare che Irene era brava a formare le persone, infatti negli ultimi anni era stata nominata tutor di Farmavaldera nei progetti di formazione e di tirocinio curriculare con l’università. Nasce proprio da qui l’idea di istituire una borsa di studio in suo nome”.



Familiari di Irene Fabiani

**Chi avrà accesso al contributo?** La borsa di studio è rivolta agli studenti, residenti nei quattro comuni di Farmavaldera, che si iscriveranno alla Scuola di Farmacia dell’università di Pisa. “L’iniziativa – ha spiegato il professor **Macchia** – è anche altamente meritocratica perché il vincitore o la vincitrice di questa borsa di studio verrà scelto sulla base della graduatoria del test di ingresso di Farmacia.

“Questa convenzione con Farmavaldera – spiega il professor **Marco Macchia**, docente ordinario di Chimica farmaceutica e tossicologica al Dipartimento di Farmacia dell’Università di Pisa – sostiene il diritto all’accesso allo studio universitario e dà la possibilità di avvicinare gli studenti al mondo del lavoro fin dall’inizio del loro percorso di studio. Si tratta di una lodevole iniziativa perché è un investimento nei giovani del territorio. A loro viene offerta un’importante opportunità in un ambito (quello farmaceutico, ndr) di primaria rilevanza di presidio e di supporto del territorio. Un’importanza che abbiamo riscoperto negli ultimi due anni di pandemia”.



Presenti alla conferenza stampa anche i sindaci di **Ponsacco, Capannoli e Santa Maria a Monte** (comuni, insieme a quello di Pomarance, sotto la gestione di Farmavaldera). “Esprimo la piena soddisfazione per questa bellissima e nobile iniziativa che è stata costruita in ricordo di Irene Fabiani, ha detto la **sindaca Francesca Brogi**. L’istituzione di una borsa di studio è un’iniziativa che guarda al sostegno della formazione dei giovani attraverso una serie di borse di studio che vedono un impegno economico importante da parte di Farmavaldera e che hanno obiettivo di garantire ai ragazzi e alle ragazze più meritevoli un sostegno economico a tutto tondo nel loro percorso di studi. Farmavaldera ci conferma ancora una volta una società pubblica che con una missione sociale, formativa di primaria importanza per i nostri comuni e per i nostri territori”, ha concluso **Brogi**.

“Questa lodevole iniziativa – commenta **Ilaria Parrella**, sindaca di Santa Maria a Monte – la vedo come passaggio di testimone tra chi, purtroppo, ci ha lasciato e chi avrà la possibilità in futuro di raccogliere il testimone. Anche la **Sindaca di Capannoli Arianna Cecchini** si associa alla soddisfazione per l’iniziativa e afferma: “Una borsa di studio non può affievolire il dolore per la prematura scomparsa di Irene, ma credo che possa essere un motivo di orgoglio per la famiglia pensare che stiamo contribuendo alla formazione di studenti che in futuro potranno aiutare e offrire servizi ai cittadini.

S.L.

LA PROVINCIA

## Ucraina, Farmavaldera dona il 50% dell’incasso di oggi



Oggi 26 marzo, un aiuto concreto al popolo ucraino da parte di Farmavaldera.

Il 50% dell’incasso di oggi sabato 26 marzo delle quattro farmacie di Farmavaldera verrà devoluto per l’acquisto di materiale sanitario e beni di prima necessità per il popolo ucraino.

“Basta recarsi in una delle quattro farmacie per effettuare un acquisto e contribuire alla donazione”, si legge su Facebook.

Le quattro farmacie si trovano a Le Melorie, Ponticelli, Santo Pietro Belvedere e Serrazzano.



## Tabella di raccordo con gli standard (GBS)

Settore	Paragrafo GBS	Riferimenti bilancio sociale FARMAVALDERA
<b>Identità aziendale e contesto</b>	1.1. Assetto istituzionale	Paragrafi 1, 2, 5, 6
	1.2. Valori di riferimento	Paragrafo 3
	1.3. Missione	Paragrafo 3
	1.4. Strategie e politiche	Paragrafi 3, 7
	1.5 Sistema Azienda	Paragrafi 8, 9, 10
	1.6. Aree di intervento	Paragrafo 4
<b>Riclassificazione dei contabili e calcolo del Valore Aggiunto</b>	2.1. Prospetto di determinazione del valore aggiunto	Paragrafo 12
	2.2. Prospetto di riparto del Valore Aggiunto	Paragrafi 11, 12
<b>Relazione socio-ambientale</b>	3.1. Aspetti generali	Paragrafo 13
	3.2. La dimensione sociale	Paragrafo 13
	3.3. La dimensione ambientale	Paragrafo 13
<b>Sezioni integrative</b>	4.1. Giudizi e opinioni degli stakeholder	Paragrafo 16
	4.2. Miglioramento del bilancio sociale	Paragrafo 17

## Questionario sul bilancio sociale

Inviaci il questionario compilato all'indirizzo e-mail: [servizioclienti@farmavaldera.it](mailto:servizioclienti@farmavaldera.it)

### 1. A quale categoria di stakeholder appartieni?

- Azionista
- Dipendente/collaboratore
- Pubblica Amministrazione
- Fornitore
- Comunità locale
- Cliente

### 2. Su quale argomento avresti voluto trovare maggiori informazioni in questo rapporto?

- Sui lavoratori
- Sulle iniziative sociali
- Sui risultati economici e finanziari
- Sull'ambiente
- Sul rapporto con la comunità locale
- Altro \_\_\_\_\_

### 3. Esprimi un giudizio da 1 a 5 (1 minimo, 5 massimo) sui seguenti aspetti del rapporto (barrare con una X la casella):

Il rapporto	1	2	3	4	5
È leggibile					
È redatto con chiarezza					
Ha risposto alle domande che mi sono poste sulla Società					

### 4. Inserisci qui liberamente un tuo commento o suggerimento sul Bilancio Sociale

---



---



---



---



---



---

**FARMACIA COMUNALE SANTO PIETRO BELVEDERE**

Via del Commercio 23, 56033  
Santo Pietro Belvedere - Capannoli (Pisa)  
TEL 0587 609845

**FARMACIA COMUNALE LE MELORIE**

Via di Gello 167/c, 56038  
Le Melorie - Ponsacco (Pisa)  
TEL 0587 731777

**FARMACIA COMUNALE PONTICELLI**

Via Placido Rizzotto 12 (presso centro COOP), 56020  
Ponticelli - Santa Maria a Monte (Pisa)  
TEL 0587 706416

**FARMACIA COMUNALE SERRAZZANO**

Via di Castello 290, 56044  
Serrazzano - Pomarance (Pisa)  
TEL 0588 60183

**SEDE LEGALE FARMAVALDERA S.r.l.**

Via del Commercio 23, 56033  
Santo Pietro Belvedere - Capannoli (Pisa)  
TEL 0587 346606

[www.farmavaldera.it](http://www.farmavaldera.it)





COMUNE DI  
CAPANNOLI



COMUNE DI  
PONSACCO



COMUNE DI  
SANTA MARIA A MONTE



COMUNE DI  
POMARANCE

### FARMACIA COMUNALE SANTO PIETRO BELVEDERE

Via del Commercio 23, 56033  
Santo Pietro Belvedere - Capannoli (Pisa)  
TEL 0587 609845

### FARMACIA COMUNALE LE MELORIE

Via di Gello 167/c, 56038  
Le Melorie - Ponsacco (Pisa)  
TEL 0587 731777

### FARMACIA COMUNALE PONTICELLI

Via Placido Rizzotto 12 (presso centro COOP), 56020  
Località Ponticelli - Santa Maria a Monte (Pisa)  
TEL 0587 706416

### FARMACIA COMUNALE SERRAZZANO

Via di Castello 290, 56044  
Serrazzano - Pomarance (Pisa)  
TEL 0588 60183

### SEDE LEGALE FARMAVALDERA S.r.l.

Via del Commercio 23, 56033  
Santo Pietro Belvedere - Capannoli (Pisa)  
TEL 0587 346606

[www.farmavaldera.it](http://www.farmavaldera.it)

